



# Luce, Gas e Servizi **Ma non solo.**

Con Iren potrai beneficiare di un servizio di assistenza per i tuoi locali.

Grazie alla nostra collaborazione con **GLOBAL ASSICURAZIONI S.p.A.**, potrai beneficiare di un servizio di assistenza medica d'urgenza, assistenza agibilità locali, assistenza digitale e assistenza mezzi di pagamento con la Compagnia **AXA Partners Italia\***.

Un valore aggiunto non solo per te, ma anche per i tuoi clienti.



**iren**  
luce gas e servizi



## Nota informativa per il cliente

### ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Iren luce gas e servizi, grazie alla partnership con Global Assicurazioni S.p.A., offre ai beneficiari dell'iniziativa le seguenti prestazioni erogate dalla Compagnia AXA Partners Italia\*:

### ASSISTENZA MEDICA D'URGENZA LOCALI

- ✓ Consulto medico telefonico
- ✓ Invio di un'ambulanza in caso di urgenza

### ASSISTENZA AGIBILITÀ LOCALI

- ✓ Invio di un idraulico, un fabbro, un falegname, un vetraio o un serrandista in caso di urgenza
- ✓ Invio di una Guardia Giurata
- ✓ Ripristino dell'agibilità
- ✓ Rientro anticipato
- ✓ Trasloco definitivo

### ASSISTENZA DIGITALE

- ✓ Ripristino dell'operatività dell'Apparato Digitale 'Office' / 'Mobile' o della rete dati
- ✓ Intervento a seguito di virus

### ASSISTENZA MEZZI DI PAGAMENTO

- ✓ Blocco dei mezzi di pagamento
- ✓ Notifica assegni rubati o smarriti
- ✓ Rifacimento dei documenti personali
- ✓ Auto in sostituzione in caso di furto / smarrimento chiavi

### BENEFICIARI

L'Assistenza è offerta da Iren luce gas e servizi ai propri clienti Iren luce e/o gas invitati ad aderire all'iniziativa durante un contatto telefonico da parte di una delle agenzie di telemarketing autorizzate da Iren Mercato S.p.A. e che operano in suo nome e per suo conto. Le prestazioni sono operanti per i seguenti soggetti:

- L'Assicurato, cioè il titolare del contratto di fornitura di luce e/o gas con Iren luce gas e servizi;
- I dipendenti dell'Assicurato, esclusivamente per le prestazioni relative alla sezione Assistenza Medica d'urgenza locali.

### ATTIVAZIONE

In caso di necessità di assistenza l'Assicurato, o chi agisce in sua vece, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico:

**Linea Verde 800 915786**  
**Linea Urbana 06 42115632**

Inoltre, dovrà qualificarsi come «ASSICURATO IREN» e comunicare:

- ✓ Nome e Cognome / Ragione Sociale;
- ✓ Tipo di prestazione richiesta;
- ✓ Recapito telefonico.

In caso di Assistenza digitale, la Centrale Operativa è a disposizione dal lunedì al venerdì tra le 9 e le 20 e il sabato tra le 9 e le 13. In tal caso, l'Assicurato dovrà comunicare anche indirizzo del locale, indirizzo e-mail, fax e maggiori informazioni utili all'esecuzione della prestazione richiesta.

L'iniziativa è gratuita, ha durata di un anno ed è senza tacito rinnovo. La data di decorrenza è oggetto di apposita comunicazione da parte di Iren luce gas e servizi ai clienti beneficiari.

### PER MAGGIORI INFORMAZIONI

- ✓ Consulta la pagina [www.irenlucegas.it/assicurazione-assistenza](http://www.irenlucegas.it/assicurazione-assistenza)
- ✓ Oppure chiama l'800 915786

\* L'assicurazione assistenza è intermediata da Global Assicurazioni S.p.A. e risulta stipulata con Inter Partner Assistance S.A. Compagnia di Assicurazioni e Riassicurazioni Rappresentanza Generale per l'Italia Gruppo AXA Partners



In collaborazione con

