

ALLEGATO SEZIONE ECONOMICA CONTRATTUALE

Comunicazione al cliente: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.65.

Condizioni Economiche Offerta IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA

(valida dal 19/07/2024 al 15/01/2025) (Codice offerta: 000208ESVFP25XX000IEDOPEDV250115)

(Offerta per clienti domestici "PLACET" - a Prezzo Libero ACondizioni Equiparate di Tutela - a condizioni contrattuali prefissate definite dalla delibera 555/2017 AEEGSI (oggi denominata Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente - "ARERA") e ss.mm.ii.)

Spesa per la materia energia: l'offerta prevede l'applicazione di prezzi variabili della componente energia (definita **Pvol Index** dalla Delibera 555/2017 AEEGSI, oggi ARERA), variabili biorari mensilmente, distinti per fasce di consumo F1 e F23, che per 12 (dodici) mesi di fornitura, a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto, saranno aggiornati in base alle seguenti formule di calcolo:

| Pvol Index F1 (in €/kWh) | Pvol Index F23 (in €/kWh) |
|---|--|
| $Pvol F1 = (1 + \lambda) * (P_INGmese + \alpha)$ | $Pvol F23 = (1 + \lambda) * (P_INGmese + \alpha)$ |

F1: Fascia F1 comprende le ore tra le 8.00 e le 19.00 dal lunedì e venerdì;

F23: fascia F23 comprende le ore tra le 19.00 e le 8.00 dal lunedì al venerdì, sabato, domenica e festività nazionali.

Per i siti la cui energia non sia rilevata e misurata secondo le suddette fasce orarie definite dall' ARERA, il prezzo della componente energia Pvol F0 sarà, analogamente, calcolato secondo la seguente formula **$Pvol F0 = (1 + \lambda) * (P_INGmese + \alpha)$** dove:

- **λ :** è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS;
- **$P_INGmese$:** valore consuntivo medio aritmetico mensile del PUN in Eur/kWh del GME differenziato per fasce e pubblicato sul sito dell'ARERA;
- **α :** è lo **spread fisso per 12 mesi pari a 0,083 Eur/kWh** dalla data di attivazione della fornitura, rappresentativo dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal PUN.

Trascorsi i 12 mesi di cui sopra, come previsto all'art. 9.3 delle Condizioni Generali, il fornitore procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi.

Il Cliente riconoscerà altresì al fornitore, oltre alla suddetta quota energia proporzionale ai volumi prelevati, la quota stabilita pari a **144 Eur/POD/anno** (definita **PFix** dalla Delibera 555/2017 AEEGSI, oggi ARERA).

Il prezzo di cui sopra è riferito alla sola quota parte della spesa relativa alla materia energia. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW, incide per circa il 76,58% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 23,42% del prezzo al kWh per il suddetto cliente tipo. I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Iren Mercato S.p.A. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare, la componente tariffaria Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, è a carico di tutti i clienti elettrici ed incide per circa il 8,32%, al netto di IVA e imposte. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

Nei soli casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto Placet alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, Iren Mercato S.p.A. si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 Eur/prestazione) previsto Delibera AEEGSI, oggi ARERA, del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

Fatturazione: Le fatture saranno messe a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo [IrenYou](https://clients.irenyou.grupporen.it) (accessibile alla pagina <https://clients.irenyou.grupporen.it> anche da mobile).

Pagamento: entro la scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali

Garanzie a carico del Cliente: al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali.

Eventuali Sconti applicati: ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 6 euro/anno come previsto dalla delibera ARERA 610/2015/R/com e ss.mm.ii.

Scheda di confrontabilità: spesa relativa all'offerta IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA
(Codice offerta: 000208ESVFP25XX000IEDOPEDV250115)

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e dalla stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/> (qualora la pubblicazione dell'offerta sia prevista sul Portale Offerte). Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica - Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 19/07/2024 al 31/07/2024
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) - Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|--|-----------------------------------|--|---|
| 1.500 | 641,62 | 364,05 | + 277,57 | + 76,25% |
| 2.200 | 831,57 | 472,99 | + 358,58 | + 75,81% |
| 2.700 | 967,25 | 550,81 | + 416,44 | + 75,61% |
| 3.200 | 1.102,92 | 628,63 | + 474,29 | + 75,45% |

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|--|-----------------------------------|--|---|
| 900 | 570,37 | 362,23 | + 208,14 | + 57,46% |
| 4.000 | 1.411,57 | 844,70 | + 566,87 | + 67,11% |

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|--|-----------------------------------|--|---|
| 3.500 | 1.217,93 | 708,92 | + 509,01 | + 71,80% |

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A) Offerta IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA | (B) Servizio di maggior tutela | (C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B | (D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100 |
|---------------------|--|-----------------------------------|--|---|
| 6.000 | 1.929,91 | 1.131,61 | + 798,30 | + 70,55% |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Il prezzo proposto è monorario e quindi indipendente dalle suddette fasce orarie F1, F2 e F3 definite e da ARERA.

Modalità di indicizzazione/Variazioni: L'offerta IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN e per il calcolo della spesa sono stati utilizzati i valori previsionali dell'indice PUN definiti dall'Acquirente Unico per il mese di luglio 2024. L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e suddivisa nelle fasce orarie F1 e F23 così come definite dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN è stato pari a 0,144555 Eur/kWh in F1 e 0,129299 Eur/kWh in F23 nel mese di ottobre 2023. I valori di spesa del Servizio Maggior Tutela sono quelli definiti da ARERA per il mese di luglio 2024.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 6 euro/anno come previsto dalla delibera 610/2015/R/com dell'AEEGSI oggi ARERA e ss.mm.ii.

Altri dettagli sull'offerta: Nessuno

IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA

Codice offerta: 000208ESVFP25XX000IEDOPEDV250115 - valida dal 19/07/2024 al 15/01/2025

| | |
|-------------------------------|---|
| Venditore | Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: http://www.irenlucegas.it Numero telefonico: 800 96 96 96 |
| Durata del contratto | 12 mesi con tacito rinnovo |
| Condizioni dell'offerta | Nessuna condizione limitativa |
| Metodi e canali di pagamento | E' possibile pagare la bolletta: • domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale; • attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; • mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; • per i possessori di carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express; • attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito irenlucegas.it • presso tutti gli uffici postali o sul sito www.poste.it ; • attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; • attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; • gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; • gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; • gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; • presso tutti i Punti Vendita della rete Lottomatica Servizi; • presso tutti i Punti Vendita della rete SISAL e sul sito www.sisalpay.it . |
| Frequenza di fatturazione | • Bimestrale |
| Garanzie richieste al cliente | al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 12 delle Condizioni Generali. |

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh) | Spesa annua stimata dell'offerta |
|--|----------------------------------|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 1.500 | 641,62 €/anno |
| 2.200 | 831,57 €/anno |
| 2.700 | 967,25 €/anno |
| 3.200 | 1.102,92 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza | |
| 900 | 570,37 €/anno |
| 4.000 | 1.411,57 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 3.500 | 1.217,93 €/anno |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza | |
| 6.000 | 1.929,91 €/anno |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

| Prezzo materia prima energia | Prezzo variabile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------------------------|---|------|----------------|--------|------|--------|------|--------|-------|--------|-------|--------|------|--------|-------|--------|------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|--------|-------|
| Costo per consumi | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Indice | PUN - L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare e suddivisa nelle fasce orarie F1 e F23 così come definite dalla Delibera ARERA 181/06, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Periodicità indice | Mensile | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Grafico indice (12 mesi) | <table border="1"> <caption>Indice PUN (€/kWh) - Mensile</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice (€/kWh)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jul-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Aug-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Sep-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Oct-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Dec-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Jan-24</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>Feb-24</td><td>0,085</td></tr> <tr><td>Mar-24</td><td>0,085</td></tr> <tr><td>Apr-24</td><td>0,085</td></tr> <tr><td>May-24</td><td>0,095</td></tr> <tr><td>Jun-24</td><td>0,105</td></tr> </tbody> </table> | Mese | Indice (€/kWh) | Jul-23 | 0,11 | Aug-23 | 0,11 | Sep-23 | 0,115 | Oct-23 | 0,135 | Nov-23 | 0,12 | Dec-23 | 0,115 | Jan-24 | 0,10 | Feb-24 | 0,085 | Mar-24 | 0,085 | Apr-24 | 0,085 | May-24 | 0,095 | Jun-24 | 0,105 |
| Mese | Indice (€/kWh) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jul-23 | 0,11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Aug-23 | 0,11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sep-23 | 0,115 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oct-23 | 0,135 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nov-23 | 0,12 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dec-23 | 0,115 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jan-24 | 0,10 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Feb-24 | 0,085 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mar-24 | 0,085 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Apr-24 | 0,085 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| May-24 | 0,095 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jun-24 | 0,105 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Totale | $PUN \times 1,1 + 0,097547 \text{ €/kWh}^*$ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Costo fisso anno | 145,3183 €/anno * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Costo per potenza impegnata 0,00 €/kW * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre voci di costo | Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 19.2.4 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Saranno altresì applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero, definiti dal dal TIS di ARERA e successive modifiche e integrazioni, ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (ove non diversamente specificato nella Sezione Economica Contrattuale), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 19/07/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Imposte | Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Sconti e/o bonus | Ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 6 euro/ anno come previsto dalla delibera 610/2015/R/com dell'AEEGSI oggi ARERA e ss.mm.ii. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi | nessuno | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Durata condizioni e rinnovo | Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA avranno durata di 12. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN PLACET VARIABILE ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA alla scadenza dei 12 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Altre caratteristiche | Nei soli casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto Placet alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per le richieste inoltrate al Distributore competente, Iren Mercato si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 €/prestazione) previsto Delibera AEEGSI (oggi ARERA) del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

| | |
|--|---|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite posta all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di Iren Mercato S.p.A. presso la sede territoriale di Genova, Via S.S. Giacomo e Filippo n. 7 - 16122 Genova • tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: http://www.irenlucegas.it • consegnandolo agli sportelli di Iren Mercato S.p.A. Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo e relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e del gas tale strumento dal 1° gennaio 2017 è divenuto una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Questo tentativo di conciliazione può essere svolto, per i Clienti "consumatori" (cioè i clienti domestici e i condomini di civile abitazione) attraverso l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. - Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti oppure, per chi non desidera farsi rappresentare da una Associazione dei Consumatori e per i Clienti "non consumatori", attraverso il Servizio Conciliazione dell'A.R.E.R.A. (ex A.E.E.G.S.I.) o attraverso organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di A.R.E.R.A. dedicato alla conciliazione. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. |
| Diritto di ripensamento | Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare: a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui Iren Mercato S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà: i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it , dal giorno di esecuzione di detta operazione; ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it . Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a Iren Mercato S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato S.p.A., nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it . Si precisa altresì che, qualora il Cliente: a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento; le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi: • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall' esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: • essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; • essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente. |
| Attivazione della fornitura | Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda. Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale. |
| Dati di lettura | Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita. |
| Ritardo nei pagamenti | In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita. |

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

| | |
|------------------------------------|---|
| Modalità e tempistiche | Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno |

OPERATORE COMMERCIALE

| | | |
|------------------------------------|------|-------|
| Codice identificativo o nominativo | Data | Firma |
|------------------------------------|------|-------|

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente • Informativa privacy • Condizioni Generali di Vendita • Dettaglio altre voci di costo - tabella EE domestico

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO SCHEDA SINTETICA ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE ENERGIA ELETTRICA
VALIDI DAL 01/07/2024 AL 30/09/2024**

Trasporto e gestione del contatore: trasmissione, distribuzione e misura (s1, s2, s3) perequazione (UC3), qualità (UC6)

Oneri di sistema: A_{SOS} e A_{RIM}

Residente

| Tipo onere | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema | di cui ASOS |
|-----------------------------|------------------------------------|------------------|-------------|
| Quota consumo (Eur/kWh) | 0,0122 | 0,038637 | 0,029809 |
| Quota fissa (Eur/POD/anno) | 22,08 | 0 | 0 |
| Quota potenza (Eur/kW/anno) | 22,3988 | 0 | 0 |

Non residente

| Tipo onere | Trasporto e gestione del contatore | Oneri di sistema | di cui ASOS |
|-----------------------------|------------------------------------|------------------|-------------|
| Quota consumo (Eur/kWh) | 0,0122 | 0,038637 | 0,029809 |
| Quota fissa (Eur/POD/anno) | 22,08 | 91,5624 | 91,5624 |
| Quota potenza (Eur/kW/anno) | 22,3988 | 0 | 0 |

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it