

## Condizioni economiche fornitura gas naturale Offerta IREN STAY GAS PREZZO FISSO E-BIKE

(Codice offerta: 000208GSFML05XX000IGDOIBMX240711 - Offerta per clienti domestici vendibile con contestuale sottoscrizione dell'offerta IREN STAY LUCE VERDE PREZZO FISSO E-BIKE - valida dal 06/05/2024 al 11/07/2024)

**Spesa per la materia gas naturale:** a decorrere dall'attivazione e fino al 31/01/2026 sarà applicata alla fornitura l'Offerta IREN STAY GAS PREZZO FISSO E-BIKE (Codice Offerta 000208GSFML05XX000IGDOIBMX240711), che prevede un prezzo fisso della materia prima gas pari a 0,90 Eur/Smc che sarà applicato ad ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente.

Il prezzo sopra proposto è riferito a un gas naturale avente potere calorifico superiore (PCS), come definito dalla normativa pro-tempore vigente (delibera ARERA 64/09 e ss.mm.ii. - TIVG), espresso in MJ/Smc, temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard), e andrà applicato ai volumi espressi in Smc, determinati ai sensi della normativa vigente. Tale prezzo verrà adeguato in funzione del parametro PCS approvato dall'ARERA per la località nella quale si trova la fornitura. Il prezzo indicato è stato calcolato assumendo pari a 1 il valore del coefficiente C di correzione dei volumi. Nel caso in cui il PDR del Cliente non sia dotato di apparecchiature per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione dei volumi misurati avverrà in base al coefficiente C comunicato dal distributore e diverso in base alla località di fornitura.

Il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza del 31/01/2026, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo – che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN STAY GAS PREZZO FISSO E-BIKE alla scadenza del 31/01/2026 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di tre mesi in tre mesi; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

**Bonus e/o sconti:** aderendo all'offerta IREN STAY GAS PREZZO FISSO E-BIKE il cliente riceverà in regalo sulla sua fornitura di gas naturale un bonus totale di 100,00 euro in due bonus da 50,00 euro ciascuno che gli saranno accreditati rispettivamente sulla prima bolletta e sulla bolletta del 6° mese di fornitura

**Altri corrispettivi:** il cliente riconoscerà al fornitore, in sostituzione della componente fissa QVD, prezzo commercializzazione e vendita previsto da ARERA per il servizio di tutela, un importo fissato in 180 euro per PDR/anno.

I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico tipo, con consumi annui di 2.000 Smc, media di tutti gli ambiti tariffari, incide per circa il 75,03% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Il prezzo di cui all'Offerta IREN STAY GAS PREZZO FISSO E-BIKE avrà durata fino al 31/01/2026. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella sopraccitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di Iren, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prorogato sino a nuova comunicazione da parte di Iren, effettuata sempre con un preavviso minimo di tre mesi.

Il fornitore si riserva di applicare al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'articolo 17.6 delle Condizioni Generali di Contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

**Servizi per il trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema:** Il cliente come sopra riportato, dovrà sostenere i costi relativi ai servizi, come dettagliato all'articolo 19 delle condizioni generali. I corrispettivi per i servizi di rete sono dovuti in riferimento ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura.

La somma di tutti i corrispettivi dei servizi di rete rappresenta una quota percentuale pari a circa il 24,97% (media dei sei ambiti tariffari) della citata spesa complessiva con riferimento ad un cliente con consumi annui di 2.000 Smc, media di tutti gli ambiti tariffari.

**Fatturazione:** mensile. L'offerta IREN STAY GAS PREZZO FISSO E-BIKE prevede che il pagamento della bolletta avvenga mediante addebito diretto su conto corrente (SEPA) presso la propria banca o presso un ufficio postale.



**Più sei Iren, più ti premi.**

Scarica l'App IrenYou, accedi al programma fedeltà Be Iren in un click e inizia subito a premiarti.



**beiren**  
più lo sei, più ti premi

#### Comunicazione al cliente

*Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.*

## IREN STAY GAS PREZZO FISSO E-BIKE

Codice offerta: 000208GSFML05XX000IGDOI8MX240711 - valida dal 06/05/2024 al 11/07/2024

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: <a href="http://www.irenlucegas.it">http://www.irenlucegas.it</a> Numero telefonico: 800 96 96 96 Non sono previsti costi di utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza per la conclusione del Contratto
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	L'Offerta è vendibile se contestualmente il cliente aderisce all'offerta IREN STAY LUCE VERDE PREZZO FISSO E-BIKE
Metodi e canali di pagamento	L'offerta IREN STAY GAS PREZZO FISSO E-BIKE prevede il pagamento della bolletta tramite addebito diretto su conto corrente (SEPA) presso la propria banca o presso un ufficio postale.
Frequenza di fatturazione	mensile. L'offerta IREN STAY GAS PREZZO FISSO E-BIKE prevede che il pagamento della bolletta avvenga mediante addebito diretto su conto corrente (SEPA) presso la propria banca o presso un ufficio postale.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	260,31	249,51	255,70	248,19	266,48	278,69
480	687,38	667,60	683,04	683,36	718,98	753,01
700	942,45	917,63	938,25	942,96	988,27	1.034,50
1.400	1.754,02	1.713,21	1.750,29	1.768,95	1.845,10	1.930,16
2.000	2.447,52	2.392,96	2.444,20	2.474,85	2.577,52	2.695,97
5.000	5.911,18	5.787,77	5.909,88	6.000,54	6.235,96	6.521,51

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 €/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Offerta a prezzo fisso valido da inizio fornitura fino al 31/01/2026
Costo fisso anno	80 €/anno *
Costo per consumi	0,9 €/Smc *
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art 19.3.6 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 06/05/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: <a href="https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta">https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta</a>
Sconti e/o bonus	aderendo all'offerta IREN STAY GAS PREZZO FISSO E-BIKE il cliente riceverà in regalo sulla sua fornitura di gas naturale un bonus totale di 100,00 euro in due bonus da 50,00 euro ciascuno che gli saranno accreditati rispettivamente sulla prima bolletta e sulla bolletta del 6° mese di fornitura
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta IREN STAY GAS PREZZO FISSO E-BIKE è valida per 31/01/2026 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella sopracitata comunicazione. In mancanza della predetta comunicazione di Iren, il periodo di validità dei corrispettivi in quel momento vigenti s'intenderà automaticamente prorogato sino a nuova comunicazione da parte di Iren, effettuata sempre con un preavviso minimo di tre mesi.
Altre caratteristiche	Iren Mercato S.p.A. si riserva la facoltà di applicare al Cliente: - un corrispettivo pari a 23 € per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'articolo 17.6 delle Condizioni Generali di Vendita ai quali si rimanda per ulteriori dettagli; - un corrispettivo a tantum di importo pari a 15 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato. Iren Mercato S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di applicare al Cliente: - un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'articolo 17.6 delle Condizioni Generali di Contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

\* Escluse imposte e tasse

### ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: <a href="http://www.irenlucegas.it">http://www.irenlucegas.it</a> oppure inoltrando reclamo scritto a mezzo a mezzo posta/corriere indirizzando la comunicazione al "Servizio Gestione Clienti" in Strada S. Margherita n. 8/a, CAP 43123, Parma. La Società si riserva di indicare in bolletta o sul sito <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a> ulteriori canali di comunicazione. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a> ; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Iren Mercato S.p.A. si impegna a partecipare all'esperimento del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
---	--

<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare: a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui Iren Mercato S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà: i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a> , dal giorno di esecuzione di detta operazione; ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a> il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a Iren Mercato S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato S.p.A., nonché pubblicato sul sito internet <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a> . Si precisa altresì che, qualora il Cliente: a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi: • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: • essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; • essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del Cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda. Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.
<b>Dati di lettura</b>	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data	Firma
------------------------------------	------	-------

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente • Informativa privacy • Condizioni Generali di Vendita • Dettaglio altre voci di costo - tabella GAS domestico • per gli aventi diritto, Scheda sintetica tutela vulnerabilità gas

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere

**ALLEGATO SCHEDA SINTETICA GAS DOMESTICA**

**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE GAS  
VALIDI DAL 01/04/2024 AL 30/06/2024**

**Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione e misura (t1, t3), trasporto (QT), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)  
**Oneri di sistema:** risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

**Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,220131	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,2121	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,212465	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,19044	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,158316	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	78	-23,13
	da G10 fino a G40	537,93	-23,13
	oltre G40	1.137,85	-23,13

**Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,195164	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,189249	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,189518	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,173294	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,149631	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	67,2	-23,13
	da G10 fino a G40	469,55	-23,13
	oltre G40	974,93	-23,13

**Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,220865	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,212772	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,21314	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,190945	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,158571	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	73,39	-23,13
	da G10 fino a G40	468,45	-23,13
	oltre G40	1.152,93	-23,13

**Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,242632	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,232694	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,233146	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,205894	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,166144	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	65,88	-23,13
	da G10 fino a G40	460,09	-23,13
	oltre G40	960,54	-23,13

**Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,290771	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,276755	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,277392	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,238954	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,18289	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	84,17	-23,13
	da G10 fino a G40	595,39	-23,13
	oltre G40	1.226,28	-23,13

**Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,351376	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,332226	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,333096	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,280577	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,203974	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	96,38	-23,13
	da G10 fino a G40	647,4	-23,13
	oltre G40	1.457,5	-23,13

sottostante) le forniamo a confronto la Scheda sintetica dell' Offerta Iren Gas Tutela Vulnerabilità. Scheda sinte ca offerta per i clien domes ci a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale (ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii

Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale  
(ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

## IREN GAS TUTELA VULNERABILITÀ

### Codice offerta: 000208GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: <a href="http://www.irenlucegas.it">http://www.irenlucegas.it</a> Numero telefonico: 800 96 96 96																																	
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo																																	
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																	
Metodi e canali di pagamento	: mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito irenlucegas.it: attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; PayPal; SISAL																																	
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;</li> <li>• <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.</li> </ul>																																	
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: <b>Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></b> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td colspan="4"><b>Consumo annuo (Smc/anno)</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>&lt; 500</td> <td colspan="2">fino a 5.000</td> <td>&gt; 5.000</td> </tr> <tr> <td><b>Livello deposito cauzionale (euro)</b></td> <td>25,00</td> <td colspan="2">77,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </table> <b>Altri clienti</b> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td colspan="5"><b>Consumo annuo (Smc/anno)</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>&lt; 500</td> <td>fino a 1.500</td> <td>fino a 2.500</td> <td>fino a 5.000</td> <td>&gt; 5.000</td> </tr> <tr> <td><b>Livello deposito cauzionale (euro)</b></td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </table>		<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>					< 500	fino a 5.000		> 5.000	<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>						< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000	<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
	<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>																																	
	< 500	fino a 5.000		> 5.000																														
<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																														
	<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>																																	
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000																													
<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																													

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	179,28	168,48	174,67	167,16	185,45	197,66
480	426,50	406,71	422,15	422,48	458,10	492,12
700	583,10	558,29	578,90	585,14	629,09	676,69
1.400	1.056,39	1.015,58	1.052,67	1.074,38	1.147,80	1.235,60
2.000	1.459,94	1.405,38	1.456,62	1.491,64	1.590,40	1.712,76
5.000	3.473,84	3.350,43	3.472,54	3.574,12	3.799,77	4.095,09

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	$C_{MEM,m}$ , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1" style="display: none;"> <caption>Data for the Index Graph (€/Smc)</caption> <thead> <tr> <th>Month</th> <th>Index (€/Smc)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr-23</td><td>0.48</td></tr> <tr><td>May-23</td><td>0.37</td></tr> <tr><td>Jun-23</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>Jul-23</td><td>0.34</td></tr> <tr><td>Aug-23</td><td>0.36</td></tr> <tr><td>Sep-23</td><td>0.39</td></tr> <tr><td>Oct-23</td><td>0.46</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0.45</td></tr> <tr><td>Dec-23</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>Jan-24</td><td>0.33</td></tr> <tr><td>Feb-24</td><td>0.29</td></tr> <tr><td>Mar-24</td><td>0.31</td></tr> </tbody> </table>	Month	Index (€/Smc)	Apr-23	0.48	May-23	0.37	Jun-23	0.35	Jul-23	0.34	Aug-23	0.36	Sep-23	0.39	Oct-23	0.46	Nov-23	0.45	Dec-23	0.38	Jan-24	0.33	Feb-24	0.29	Mar-24	0.31
Month	Index (€/Smc)																										
Apr-23	0.48																										
May-23	0.37																										
Jun-23	0.35																										
Jul-23	0.34																										
Aug-23	0.36																										
Sep-23	0.39																										
Oct-23	0.46																										
Nov-23	0.45																										
Dec-23	0.38																										
Jan-24	0.33																										
Feb-24	0.29																										
Mar-24	0.31																										
Totale	$CMEM,m + 0,052097 \text{ €/Smc} *$																										
Costo fisso anno	58,93 €/anno *																										

Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Per maggiori dettagli, consulta le tabelle allegate e il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* *
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna

\* Escluse imposte e tasse

\*\* Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

### ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrà presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo		Data		Firma	
------------------------------------	--	------	--	-------	--

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

● Modulo per l'esercizio del ripensamento ● Livelli di qualità commerciale ● Informativa privacy ● Condizioni Generali di Vendita ● Dettaglio altre voci di costo - tabella GAS domestico ● per gli aventi diritto, Scheda sintetica tutela vulnerabilità gas

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere