



**Spesa per la materia energia** : l'offerta **IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW** prevede un prezzo della componente energia monorario variabile mensilmente, comprensivo delle perdite di rete definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente – "ARERA", che verrà calcolato secondo la seguente formula:

$$\text{Prezzo materia prima energia} = \text{PUNbase\_mese} * (1 + \lambda) + \text{Spread}$$

dove:

**PUNbase\_mese**: L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).

**Spread**: è il corrispettivo fisso per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, a remunerazione del fornitore dei costi per la spesa della materia prima non coperti dal suddetto PUNbase\_mese, pari a **0,055 €/kWh** al lordo delle perdite di rete.

**λ**: è il fattore di correzione per tenere conto delle perdite di rete di cui al TIS di ARERA, attualmente pari a 0,10.

Nel mese di giugno 2024, ultimo valore disponibile, il PUNbase\_mese è stato pari a 0,103169 Eur/kWh. I valori massimi raggiunti dal PUNbase\_mese negli ultimi 12 mesi sono stati pari a 0,134255 Eur/kWh nel mese di ottobre 2023.

**Bonus e/o sconti**: Aderendo a IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW, con la contestuale conclusione del contratto di fornitura di energia elettrica e del contratto di acquisto del prodotto Iren connettività oggetto dell'offerta, il cliente riceverà un Bonus mensile di 4,5€ sulla sua fornitura di energia elettrica, per i primi 48 mesi di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi quarantotto mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, Iren Mercato erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, Iren Mercato erogherà i bonus maturati fino alla data di avvenuta cessazione del contratto. Inoltre, Iren Mercato potrà cessare l'erogazione dei bonus nelle ipotesi disciplinate dalle condizioni generali del contratto di acquisto del prodotto Iren Connettività.

**Altri corrispettivi**: il cliente riconoscerà al fornitore In sostituzione del corrispettivo PCV prezzo commercializzazione e vendita previsto dal servizio di maggior tutela un importo fissato in 120 euro per POD/anno ed altresì come previsto all'art. 19 delle condizioni generali, gli oneri relativi al dispacciamento del mercato libero attualmente pari a 0,01455 Eur/kWh. Sarà inoltre applicato il valore della componente DispBT definita da ARERA, ove previsto, attualmente pari a 1,3183 Eur/anno.

I prezzi di cui sopra sono riferiti alla sola quota parte della spesa relativa ai servizi di vendita. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico tipo, residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW, incide per circa il 72,15% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Il prezzo di cui all'Offerta IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW avrà durata di 24 mesi dalla data di decorrenza. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW alla scadenza dei 24 mesi sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.

Il fornitore si riserva di applicare al Cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'art.17.6 delle Condizioni Generali di Contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli.

**Servizi per il trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema**: I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 27,85% del prezzo al kWh per un cliente domestico tipo, residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato all'articolo 19 delle condizioni generali, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Iren nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, in particolare, la componente tariffaria Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, è a carico di tutti i clienti elettrici ed incide per il 9,90% sulla spesa complessiva, al netto di IVA e imposte.

**L'energia elettrica relativa ai volumi prelevati dal Cliente nell'ambito della presente proposta di somministrazione, sarà esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili (es. idroelettrico, fotovoltaico, eolico...).** A tale scopo, Iren si impegna a compensare annualmente i volumi prelevati dal Cliente con appositi certificati (Garanzie d'origine), come previsto dalla deliberazione n. 104/11 dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente.

**La presente proposta di somministrazione per la vendita di energia rinnovabile è coerente con la regolazione definita dall'Autorità in materia.**

**Fatturazione**: Mensile



**Più sei Iren, più ti premi.**

Scarica l'App IrenYou, accedi al programma fedeltà Be Iren in un click e inizia subito a premiarti.



**beiren**  
più lo sei, più ti premi

Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.

**Scheda di confrontabilità: spesa relativa all'offerta IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW**  
(Codice offerta: 000208ENVML04XX000IEDOIGLN240711)

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e dalla stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654. Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/> (qualora la pubblicazione dell'offerta sia prevista sul Portale Offerte). Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica - Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 05/07/2024 al 31/07/2024  
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) - Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	521,45	364,05	+ 157,40	+ 43,24%
2.200	691,72	472,99	+ 218,73	+ 46,24%
2.700	813,34	550,81	+ 262,53	+ 47,66%
3.200	934,96	628,63	+ 306,33	+ 48,73%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	467,07	362,23	+ 104,84	+ 28,94%
4.000	1.221,11	844,70	+ 376,41	+ 44,56%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1.041,53	708,92	+ 332,61	+ 46,92%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.683,22	1.131,61	+ 551,61	+ 48,75%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Il prezzo proposto è monorario e quindi indipendente dalle suddette fasce orarie F1, F2 e F3 definite e da ARERA.

**ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI**

Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per inoltri richieste al Distributore	23 Euro	Opzionale

**Modalità di indicizzazione/Variazioni:** L'offerta IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUNbase\_mese e per il calcolo della spesa sono stati utilizzati i valori previsionali dell'indice PUNbase\_mese definiti dall'Acquirente Unico per il mese di luglio 2024. L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUNbase\_mese è stato pari a 0,134255 Eur/kWh nel mese di ottobre 2023. I valori di spesa del Servizio Maggior Tutela sono quelli definiti da ARERA per il mese di luglio 2024.

**Descrizione dello sconto e/o del bonus:** Aderendo a IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW, con la contestuale conclusione del contratto di fornitura di energia elettrica e del contratto di acquisto del prodotto Iren connettività oggetto dell'offerta, il cliente riceverà un Bonus mensile di 4,5€ sulla sua fornitura di energia elettrica, per i primi 48 mesi di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi quarantotto mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, Iren Mercato erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, Iren Mercato erogherà i bonus maturati fino alla data di avvenuta cessazione del contratto. Inoltre, Iren Mercato potrà cessare l'erogazione dei bonus nelle ipotesi disciplinate dalle condizioni generali del contratto di acquisto del prodotto Iren Connettività.

**Altri dettagli sull'offerta:** Nessuno

## IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW

**Codice offerta: 000208ENVML04XX000IEDOIGLN240711 - valida dal 13/05/2024 al 15/09/2024**

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: <a href="http://www.irenlucegas.it">http://www.irenlucegas.it</a> Numero telefonico: 800 96 96 96
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Offerta abbinata alla vendita dei prodotti Iren Connettività - Offerta dedicata ai dipendenti del Gruppo Iren
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: • domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale; • attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; • mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; • per i possessori di carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express; • attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito <a href="http://irenlucegas.it">irenlucegas.it</a> • presso tutti gli uffici postali o sul sito <a href="http://www.poste.it">www.poste.it</a> ; • attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; • attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; • gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; • gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; • gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito <a href="http://Youpayonline">Youpayonline</a> ; • presso tutti i Punti Vendita della rete Lottomatica Servizi; • presso tutti i Punti Vendita della rete SISAL e sul sito <a href="http://www.sisalpay.it">www.sisalpay.it</a> .
Frequenza di fatturazione	• Mensile
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	521,45 €/anno
2.200	691,72 €/anno
2.700	813,34 €/anno
3.200	934,96 €/anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	467,07 €/anno
4.000	1.221,11 €/anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	1.041,53 €/anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	1.683,22 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	PUNbase_mese - L'indice PUN è pari alla media aritmetica, per ciascun mese solare, del Prezzo Unico Nazionale (PUN), espresso in Eur/kWh così come determinato dal Gestore dei Mercati Energetici (GME).																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1"> <caption>Indice PUNbase_mese (€/kWh)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Jul-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Aug-23</td><td>0,11</td></tr> <tr><td>Sep-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Oct-23</td><td>0,135</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0,12</td></tr> <tr><td>Dec-23</td><td>0,115</td></tr> <tr><td>Jan-24</td><td>0,10</td></tr> <tr><td>Feb-24</td><td>0,085</td></tr> <tr><td>Mar-24</td><td>0,085</td></tr> <tr><td>Apr-24</td><td>0,085</td></tr> <tr><td>May-24</td><td>0,095</td></tr> <tr><td>Jun-24</td><td>0,105</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	Jul-23	0,11	Aug-23	0,11	Sep-23	0,115	Oct-23	0,135	Nov-23	0,12	Dec-23	0,115	Jan-24	0,10	Feb-24	0,085	Mar-24	0,085	Apr-24	0,085	May-24	0,095	Jun-24	0,105
Mese	Indice																										
Jul-23	0,11																										
Aug-23	0,11																										
Sep-23	0,115																										
Oct-23	0,135																										
Nov-23	0,12																										
Dec-23	0,115																										
Jan-24	0,10																										
Feb-24	0,085																										
Mar-24	0,085																										
Apr-24	0,085																										
May-24	0,095																										
Jun-24	0,105																										
Totale	$PUNbase\_mese \times 1,1 + 0,06955 \text{ €/kWh}^*$																										
Costo fisso anno	67,3183 €/anno *      Costo per potenza impegnata 0,00 €/kW *																										
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 19.2.4 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Saranno altresì applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero, definiti dal dal TIS di ARERA e successive modifiche e integrazioni, ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (ove non diversamente specificato nella Sezione Economica Contrattuale), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 13/05/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.																										
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: <a href="https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta">https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta</a>																										
Sconti e/o bonus	Aderendo a IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW, con la contestuale conclusione del contratto di fornitura di energia elettrica e del contratto di acquisto del prodotto Iren connettività oggetto dell'offerta, il cliente riceverà un Bonus mensile di 4,5€ sulla sua fornitura di energia elettrica, per i primi 48 mesi di fornitura. Nel caso in cui il cliente esercitasse il diritto di recesso per cambio fornitore nel corso dei primi quarantotto mesi dalla data di attivazione del contratto di fornitura, Iren Mercato erogherà i bonus maturati fino alla data di efficacia del recesso secondo quanto stabilito dalle Condizioni Generali di Vendita; analogamente negli altri casi di cessazione, Iren Mercato erogherà i bonus maturati fino alla data di avvenuta cessazione del contratto. Inoltre, Iren Mercato potrà cessare l'erogazione dei bonus nelle ipotesi disciplinate dalle condizioni generali del contratto di acquisto del prodotto Iren Connettività.																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno																										
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW avranno durata fino al 24. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN GIGA LUCE VERDE VARIABILE NEW alla scadenza del 24 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.																										
Altre caratteristiche	L'energia elettrica relativa ai volumi prelevati dal Cliente nell'ambito della presente proposta di somministrazione, sarà esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili (es. idroelettrico, fotovoltaico, eolico...). Iren Mercato S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di applicare al Cliente: - un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'art.17.6 delle Condizioni Generali di Contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli..																										

## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite posta all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di Iren Mercato S.p.A. presso la sede territoriale di Genova, Via S.S. Giacomo e Filippo n. 7 - 16122 Genova • tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: <a href="http://www.irenlucegas.it">http://www.irenlucegas.it</a> • consegnandolo agli sportelli di Iren Mercato S.p.A. Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo e relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e del gas tale strumento dal 1° gennaio 2017 è divenuto una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Questo tentativo di conciliazione può essere svolto, per i Clienti "consumatori" (cioè i clienti domestici e i condomini di civile abitazione) attraverso l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. - Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti oppure, per chi non desidera farsi rappresentare da una Associazione dei Consumatori e per i Clienti "non consumatori", attraverso il Servizio Conciliazione dell'A.R.E.R.A. (ex A.E.E.G.S.I.) o attraverso organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di A.R.E.R.A. dedicato alla conciliazione. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare: a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui Iren Mercato S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà: i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a> , dal giorno di esecuzione di detta operazione; ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a> . Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a Iren Mercato S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato S.p.A., nonché pubblicato sul sito internet <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a> . Si precisa altresì che, qualora il Cliente: a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi: • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall' esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: • essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; • essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda. Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.
<b>Dati di lettura</b>	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Data	Firma
------------------------------------	------	-------

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente • Informativa privacy • Condizioni Generali di Vendita • Dettaglio altre voci di costo - tabella EE domestico

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**ALLEGATO SCHEDA SINTETICA ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA****CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE ENERGIA ELETTRICA  
VALIDI DAL 01/07/2024 AL 30/09/2024**

Trasporto e gestione del contatore: trasmissione, distribuzione e misura (s1, s2, s3) perequazione (UC3), qualità (UC6)

Oneri di sistema: A<sub>SOS</sub> e A<sub>RIM</sub>

## Residente

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,0122	0,038637	0,029809
Quota fissa (Eur/POD/anno)	22,08	0	0
Quota potenza (Eur/kW/anno)	22,3988	0	0

## Non residente

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,0122	0,038637	0,029809
Quota fissa (Eur/POD/anno)	22,08	91,5624	91,5624
Quota potenza (Eur/kW/anno)	22,3988	0	0

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo [www.arera.it](http://www.arera.it)