



L'Offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE (di seguito anche solo "Offerta") (Codice Offerta 000208ESFML01XX00IEDOFLATL240915) ha durata 24 mesi dall'attivazione ed è riservata a nuovi clienti finali titolari di utenze in bassa tensione a uso domestico.

L'energia elettrica relativa ai volumi prelevati dal cliente a seguito dell'attivazione dell'Offerta sarà esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili (es. idroelettrico, fotovoltaico, eolico...). A tale scopo, Iren Mercato (di seguito anche "Fornitore") si impegna a compensare annualmente i volumi prelevati dal cliente con appositi certificati (Garanzie d'origine), come previsto dalla deliberazione n. 104/11 e ss.mm.ii. dell'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente (ARERA). La presente Offerta per la vendita di energia rinnovabile è coerente con la regolazione ARERA in materia.

Il contenuto della presente Sezione Economica Contrattuale, comprese le Condizioni Particolari in essa contenute, prevale sulle "Condizioni generali di vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero - Iren Mercato S.p.A." (di seguito anche solo "Condizioni Generali di Vendita") ove discordanti, in conformità a quanto previsto dall'art. 24 delle Condizioni Generali di Vendita medesime.

Condizioni Economiche - Fatturazione e modalità di pagamento

Condizioni Economiche

1) Spesa per la materia energia:

- **prezzo fisso:** l'Offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE prevede per i consumi su tutte le fasce orarie un prezzo fisso della materia prima energia, monorario, pari a 0,130 Eur/kWh al lordo delle perdite di rete, così come quantificate dall'ARERA nel TIS e ss.mm.ii.
- **altri corrispettivi:** il cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 120 Euro per POD/anno (definito in bolletta CCOM) ed altresì, come previsto all'art. 19 delle Condizioni Generali di Vendita, gli oneri relativi al dispacciamento del mercato libero attualmente pari a 0,01119 Eur/kWh. Sarà inoltre applicato il valore della componente DispBT definita da ARERA, ove prevista, attualmente pari a -10,7718 Eur/anno.
- **corrispettivi opzionali:** il Fornitore si riserva inoltre, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, la facoltà di addebitare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A, Delibera ARERA n. 156/07 ss.mm.ii., come precisato dall'art. 15.4 delle Condizioni Generali di Vendita alle quali si rimanda per ulteriori dettagli.

I prezzi di cui ai precedenti punti, al netto di imposte e IVA, sono riferiti alla sola quota parte della Spesa per la materia energia. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico tipo, residente, con consumi annui pari a 2700 kWh e una potenza impegnata pari a 3 kW, incide per circa il 68,40% sulla spesa complessiva al netto di imposte e IVA.

2) Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: i corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 31,60% della spesa complessiva, al netto di imposte e IVA, per il suddetto cliente domestico tipo. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato agli articoli 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, oltre IVA e imposte; in particolare, la componente tariffaria Asos, che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione, è a carico di tutti i clienti elettrici ed incide per il 11,22% sulla spesa complessiva, al netto di imposte e IVA.

Fatturazione e modalità di pagamento

L'Offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE prevede una **periodicità di fatturazione mensile**. Il relativo importo dovrà essere saldato dal cliente entro la scadenza indicata in bolletta e comunque in un termine non inferiore a 20 giorni dalla data di emissione.

Si precisa che la bolletta trasmessa al cliente non è valida ai fini IVA, ma trattasi di copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (L. 205/2017 - Legge di Bilancio 2018).

Il cliente potrà trovare all'interno della bolletta la descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

La presente Offerta prevede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria o postale.

Condizioni particolari

valevoli solo per 24 mesi dall'attivazione dell'Offerta

Rata Fissa

L'Offerta prevede che il cliente corrisponda al Fornitore un importo fisso mensile definito Rata Fissa per 24 mesi dall'attivazione dell'Offerta stessa, alle Condizioni particolari previste dalla presente sezione.

La Rata Fissa potrà essere oggetto di aggiornamenti/adequamenti/variazioni solo ed esclusivamente nelle ipotesi previste nel successivo paragrafo "Eventi Particolari". Resta comunque fermo quanto previsto dall'art. 9 delle Condizioni Generali di Vendita in tema di variazioni contrattuali per modifiche normative e variazioni unilaterali di clausole contrattuali, da non intendersi derogato.

L'Offerta è a consumo e il cliente rimane in ogni caso tenuto al pagamento del consumo misurato dal contatore e fatturato, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni particolari.

La Rata Fissa include:

- spesa per la materia prima energia di cui al precedente punto 1);
- altri corrispettivi di cui al precedente punto 1);
- spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema di cui al precedente punto 2);
- IVA e altre imposte, come vigenti al momento della sottoscrizione del contratto.

La Rata Fissa non include le seguenti voci (che saranno in ogni caso specificatamente evidenziate in fattura):

- corrispettivi opzionali di cui al precedente punto 1);
- indennizzi automatici;
- canone RAI;
- interessi di mora;
- l'eventuale Bonus sociale di cui beneficia il Cliente, che verrà dunque detratto dall'importo della Rata Fissa.

In ogni fattura emessa, nella sezione "Riepilogo andamento Rata" viene data evidenza di:

- **Rata Fissa:** importo da pagare ogni mese della Rata Fissa;
 - **Importo Consumo:** ammontare mensile dei corrispettivi calcolati applicando le Condizioni Economiche al consumo rilevato o stimato sulla base dei criteri di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Vendita;
 - **Differenza:** differenza mensile - positiva o negativa - tra Rata Fissa e Importo Consumo. Se la Differenza del mese è positiva, significa che l'Importo Consumo è inferiore alla Rata Fissa e quindi il cliente è a credito. Se la Differenza è negativa, significa che l'Importo Consumo è superiore alla Rata Fissa e quindi il cliente è a debito;
 - **Saldo Progressivo:** sommatoria progressiva delle Differenze; il Saldo Progressivo, che verrà utilizzato nel ricalcolo per adeguare la Rata dal 13° al 23° mese, potrà essere a credito del cliente se indicato con segno positivo "+" oppure a debito del cliente se indicato con segno negativo "-".
- Il Cliente può così monitorare mensilmente il rapporto tra l'ammontare della Rata Fissa e i propri consumi rilevati o stimati ed evitare sorprese.

Primi 12 mesi di attivazione dell'Offerta

Per i primi 12 mesi di attivazione dell'Offerta, la Rata Fissa è calcolata applicando le Condizioni Economiche al "Consumo Annuo Presunto" dichiarato dal Cliente in sede di sottoscrizione del contratto e tenendo conto dei dati tecnici e commerciali di fornitura, fatto salvo quanto previsto nella successiva sezione "Eventi particolari".

L'importo della Rata Fissa, così calcolata, è individuato nella Sezione 6 del contratto.

Nel caso di Offerta attivata infra mese, per il primo mese di fornitura l'importo della Rata Fissa viene addebitato in base al numero di giorni nei quali la fornitura è stata attiva (criterio *pro die*).

Ricalcolo della Rata Fissa

Nella bolletta del 12° mese il cliente avrà evidenza del ricalcolo della nuova Rata Fissa che verrà applicata dal 13° al 23° mese.

La nuova Rata Fissa sarà ricalcolata considerando la Rata Fissa dei primi 12 mesi e il Saldo Progressivo (positivo o negativo) fino ad allora maturato. Il Saldo Progressivo viene moltiplicato per due per tenere conto sia dei primi 12 mesi sia dei 12 mesi successivi di attivazione dell'Offerta.

Grazie al ricalcolo, la Rata Fissa viene parametrata ai consumi rilevati o stimati del cliente in modo da minimizzare l'ammontare del Saldo Progressivo che al 24° mese il cliente dovrà eventualmente versare, se a debito.

La nuova Rata Fissa sarà applicata a partire dal 13° mese di attivazione.

Nel caso di Offerta attivata infra mese, l'applicazione della nuova Rata Fissa avverrà a partire dal 1° giorno dello stesso mese di attivazione dell'Offerta (es. con attivazione Offerta al 15 maggio 2024, il ricalcolo avverrà da maggio 2025).

In sintesi, la nuova Rata Fissa dal 13° al 23° mese sarà calcolata con la seguente formula:

$\text{Rata Fissa} + (\pm \text{Saldo Progressivo} \times 2 : 12) = \text{nuova Rata Fissa}$
--

TABELLA ESEMPLIFICATIVA DEL RICALCOLO DELLA RATA FISSA**Esempi di ricalcolo nuova Rata Fissa al 13° mese, salvo Eventi Particolari:**

1) in caso di Saldo Progressivo a "credito" del cliente:

Rata Fissa (primi 12 mesi): 50 euro

Saldo Progressivo a "credito" del cliente: + 18 euro

Nuova Rata Fissa (dal 13° al 23° mese): 50 euro + (- 18 euro x 2 : 12) = 47 euro

2) in caso di Saldo Progressivo a "debito" del cliente:

Rata Fissa (primi 12 mesi): 80 euro

Saldo Progressivo a "debito" del cliente: - 27 euro

Nuova Rata Fissa (dal 13° al 23° mese): 80 euro + (+ 27 euro x 2 : 12) = 84,5 euro

Nel caso in cui il ricalcolo della nuova Rata Fissa risultasse con segno "-" (negativo), il Fornitore disporrà nella prima fattura utile la restituzione al cliente dell'intero importo del Saldo Progressivo, previa verifica della regolarità dei pagamenti del cliente e al netto di eventuali importi oggetto di

morosità; in questo caso, la nuova Rata Fissa viene definita in base ai consumi fatturati nei primi dodici mesi di fornitura. Ove la nuova Rata Fissa, così calcolata, risulti avere un ammontare da 0 a Euro 5,00, la stessa sarà convenzionalmente fissata in Euro 5,00.

Per i mesi di attivazione dell'Offerta dal 13° al 23°

Il Fornitore applica la nuova Rata Fissa come quantificata all'esito del ricalcolo effettuato dal 13° mese fino al 23° mese di fornitura, fatti salvi aggiornamenti/adequamenti o variazioni per effetto di sopravvenuti Eventi Particolari.

24° mese di attivazione dell'Offerta

Al 24° mese verrà fatturato il Saldo Progressivo:

- se il Saldo Progressivo è positivo, il Fornitore accredita il corrispondente importo nella fattura relativa al 24° mese di attivazione;
- se il Saldo Progressivo è negativo, il Fornitore addebita il corrispondente importo nella fattura relativa al 24° mese di attivazione.

Cessazione del Contratto

In tutti i casi di cessazione anticipata del Contratto o di cambio offerta, il Fornitore fattura il Saldo Progressivo ed in particolare:

- se il Saldo Progressivo è positivo, il Fornitore accredita il corrispondente importo nella fattura relativa al mese di cessazione;
- se il Saldo Progressivo è negativo, il Fornitore addebita il corrispondente importo nella fattura relativa al mese di cessazione.

Eventi Particolari

Il Fornitore si riserva di ricalcolare la Rata Fissa qualora nel corso dell'esecuzione del contratto emergano una delle seguenti circostanze:

- 1) il consumo effettivo risulti difforme rispetto al "Consumo Annuo Presunto" in misura tale da comportare un divario di oltre il 30% rispetto all'ammontare della Rata Fissa;
- 2) i dati tecnici e commerciali riportati nel contratto risultano difformi rispetto a quelli resi disponibili dal Sistema Informativo Integrato SII e/o dal distributore locale e/o acquisiti da Iren Mercato in corso di esecuzione del contratto in misura tale da comportare un divario di oltre il 30% rispetto all'ammontare della Rata Fissa;
- 3) sopravvenienza di variazioni in ordine a:
 - ammontare della spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema di cui al punto 2) delle Condizioni Economiche e/o
 - IVA e/o
 - altre imposte

Dopo i 24 mesi di attivazione dell'Offerta

Per il periodo successivo al 24° mese, il Fornitore potrà in via alternativa:

- 1) applicare una nuova offerta:
 - ✓ in tal caso il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza dell'Offerta, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella comunicazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dal Fornitore, in conformità all'Allegato A alla Deliberazione ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii. (Codice di Condotta Commerciale)
- 2) applicare di mese in mese le "Condizioni Economiche - Fatturazione e modalità di pagamento" di cui all'Offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE senza le Condizioni Particolari:
 - ✓ in mancanza della comunicazione di cui al precedente punto 1), il Fornitore applicherà di mese in mese - e fino a nuova comunicazione - le "Condizioni Economiche - Fatturazione e modalità di pagamento" di cui all'Offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE. **In tale periodo cesseranno quindi di essere applicate le Condizioni Particolari ed in particolare il Fornitore non applicherà la Rata Fissa. La fatturazione avverrà ai sensi degli artt. 20 e 21 delle Condizioni Generali di Vendita.**

Successivamente il Fornitore, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella comunicazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dal Fornitore, in conformità al Codice di Condotta Commerciale.



Più sei Iren, più ti premi.

Scarica l'App IrenYou, accedi al programma fedeltà Be Iren in un click e inizia subito a premiarti.



beiren
più lo sei, più ti premi

Comunicazione al cliente

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: www.sviluppoeconomico.gov.it o www.arera.it o chiama il n° verde 800.166.654.

Scheda di confrontabilità: spesa relativa all'offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE
(Codice offerta: 000208ESFML01XX00IEDOFLATL240915)

La presente Scheda indica il confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente Offerta sul mercato libero e dalla stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito. Pertanto:

- se Lei è attualmente Cliente sul mercato libero: la Scheda non Le consente di effettuare il confronto rispetto ai corrispettivi applicati dal Suo attuale fornitore.
- se Lei è Cliente che attualmente usufruisce del servizio di gas e/o di energia elettrica con condizioni economiche e contrattuali regolate dall'ARERA ("servizio di maggior tutela" per l'elettrico e "servizio di tutela" per il gas): la Scheda Le consente di effettuare un confronto tra i corrispettivi previsti dalla presente offerta sul mercato libero e i corrispettivi stimati da ARERA. Poichè il contratto di fornitura potrebbe decorrere nell'ambito dei mesi successivi e poichè la stima della spesa annua di cui alla colonna B varia mensilmente, il confronto presentato dalla Scheda potrà subire variazioni.

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo, Lei potrà utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas" all'indirizzo <https://www.ilportaleofferte.it/portaleOfferte/> (qualora la pubblicazione dell'offerta sia prevista sul Portale Offerte).

Il Portale Offerte è realizzato e gestito da Acquirente Unico, come disposto dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente) in attuazione della legge 124/2017 (Legge Concorrenza).

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica - Corrispettivi previsti dall'offerta valida dal 26/06/2024 al 30/06/2024
Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro) - Calcolo a preventivo della spesa annua escluse le imposte

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	486,55	380,88	+ 105,67	+ 27,74%
2.200	620,96	489,70	+ 131,26	+ 26,80%
2.700	716,98	567,43	+ 149,55	+ 26,36%
3.200	812,99	645,17	+ 167,82	+ 26,01%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	462,89	379,16	+ 83,73	+ 22,08%
4.000	1.058,18	861,10	+ 197,08	+ 22,89%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	904,20	725,40	+ 178,80	+ 24,65%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1.417,86	1.147,67	+ 270,19	+ 23,54%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Il prezzo proposto è monorario e quindi indipendente dalle suddette fasce orarie F1, F2 e F3 definite e da ARERA.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI		
Descrizione dell'onere/servizio	Corrispettivo previsto	
Corrispettivo per inoltri richieste al Distributore	23 Euro	Opzionale

Modalità di indicizzazione/Variazioni: L'offerta prevede un prezzo per la materia prima fisso per 24 mesi. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili.

Descrizione dello sconto e/o del bonus: nessuno

Altri dettagli sull'offerta: Nessuno

IREN NO STRESS LUCE VERDE

Codice offerta: 000208ESFML01XX00IEDOFLATL240915 - valida dal 26/06/2024 al 15/09/2024

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: http://www.irenlucegas.it Numero telefonico: 800 96 96 96
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a nuovi clienti finali titolari di utenze in bassa tensione uso domestico
Metodi e canali di pagamento	L'offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE richiede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria. L'Offerta prevede che il cliente corrisponda al Fornitore un importo fisso mensile definito Rata Fissa per 24 mesi dall'attivazione dell'Offerta stessa, alle Condizioni particolari previste dalla Sezione Economica Contrattuale. L'Offerta è a consumo e il cliente rimane in ogni caso tenuto al pagamento del consumo misurato dal contatore e fatturato, secondo quanto previsto dalle predette Condizioni particolari
Frequenza di fatturazione	mensile
Garanzie richieste al cliente	La presente offerta richiede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria e l'adesione al servizio Bolletta Facile. Iren Mercato provvederà ad inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato ogni qualvolta verrà emessa una fattura a carico del Cliente. Le fatture potranno essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo IrenYou (accessibile alla pagina https://clienti.irenlucegas.it anche da mobile).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
	Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza
1.500	486,55 €/anno
2.200	620,96 €/anno
2.700	716,98 €/anno
3.200	812,99 €/anno
	Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza
900	462,89 €/anno
4.000	1.058,17 €/anno
	Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza
3.500	904,20 €/anno
	Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza
6.000	1.417,86 €/anno

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Offerta a prezzo fisso valido da inizio fornitura 24 mesi	
Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata
109,2282 €/anno *	0,14119 €/kWh *	0,00 €/kW *
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art 19.2.4 delle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos che serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. Saranno altresì applicati gli oneri di dispacciamento per il mercato libero, definiti dal TIS di ARERA e successive modifiche e integrazioni, ad esclusione di quelli previsti per lo sbilanciamento (ove non diversamente specificato nella Sezione Economica Contrattuale), nonché altri oneri che dovessero essere posti a carico dell'utente del dispacciamento dalle autorità competenti. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 26/06/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.	
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta	
Sconti e/o bonus	Nessuno	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE è valida per 24 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Per il periodo successivo al 24° mese di attivazione dell'Offerta, il Fornitore potrà in via alternativa: 1) applicare una nuova offerta: - in tal caso il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza dell'Offerta, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella comunicazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dal Fornitore, in conformità all'Allegato A alla Deliberazione ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii. (Codice di Condotta Commerciale) 2) applicare di mese in mese le "Condizioni Economiche - Fatturazione e modalità di pagamento" di cui all'Offerta IREN NO STRESS LUCE VERDE come previste dalla Sezione Economica Contrattuale, senza le Condizioni Particolari: - in mancanza della comunicazione di cui al precedente punto 1), il Fornitore applicherà di mese in mese - e fino a nuova comunicazione - le "Condizioni Economiche - Fatturazione e modalità di pagamento" di cui alla Sezione Economica Contrattuale. In tale periodo cesseranno quindi di essere applicate le Condizioni Particolari ed in particolare il Fornitore non applicherà la Rata Fissa. La fatturazione avverrà ai sensi degli artt. 20 e 21 delle Condizioni Generali di Vendita. Successivamente il Fornitore, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella comunicazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dal Fornitore, in conformità al Codice di Condotta Commerciale.	
Altre caratteristiche	L'energia elettrica relativa ai volumi prelevati dal Cliente nell'ambito della presente proposta di somministrazione, sarà esclusivamente prodotta da fonti rinnovabili (es. idroelettrico, fotovoltaico, eolico...). Iren Mercato S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di applicare al Cliente: - un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'art.17.6 delle Condizioni Generali di Contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli..	

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: • tramite posta all'ufficio Qualità Servizi Commerciali di Iren Mercato S.p.A. presso la sede territoriale di Genova, Via S.S. Giacomo e Filippo n. 7 - 16122 Genova • tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: http://www.irenlucegas.it • consegnandolo agli sportelli di Iren Mercato S.p.A. Per eventuali controversie che non si siano risolte a seguito della presentazione di un reclamo e relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il cliente finale può utilizzare lo strumento della Conciliazione. Nei settori dell'energia elettrica e del gas tale strumento dal 1° gennaio 2017 è divenuto una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Questo tentativo di conciliazione può essere svolto, per i Clienti "consumatori" (cioè i clienti domestici e i condomini di civile abitazione) attraverso l'Organismo di Conciliazione Paritetica Iren S.p.A. - Associazioni Comitato Nazionale Consumatori ed Utenti oppure, per chi non desidera farsi rappresentare da una Associazione dei Consumatori e per i Clienti "non consumatori", attraverso il Servizio Conciliazione dell'A.R.E.R.A. (ex A.E.E.G.S.I.) o attraverso organismi A.D.R. riconosciuti esposti in apposito elenco sul sito di A.R.E.R.A. dedicato alla conciliazione. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
---	---

Diritto di ripensamento	Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare: a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui Iren Mercato S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà: i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a https://clienti.irenlucegas.it , dal giorno di esecuzione di detta operazione; ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito https://clienti.irenlucegas.it Il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a Iren Mercato S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato S.p.A., nonché pubblicato sul sito internet www.irenlucegas.it . Si precisa altresì che, qualora il Cliente: a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi: • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: • essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; • essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.
Attivazione della fornitura	Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda. Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.
Ritardo nei pagamenti	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo		Data		Firma	
------------------------------------	--	------	--	-------	--

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Informazioni sulla composizione del mix di fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione dell'energia elettrica fornita • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente • Informativa privacy • Condizioni Generali di Vendita • Dettaglio altre voci di costo - tabella EE domestico

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO SCHEDA SINTETICA ENERGIA ELETTRICA DOMESTICA**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE ENERGIA ELETTRICA
VALIDI DAL 01/04/2024 AL 30/06/2024**

Trasporto e gestione del contatore: trasmissione, distribuzione e misura (s1, s2, s3) perequazione (UC3), qualità (UC6)

Oneri di sistema: A_{SOS} e A_{RIM}

Residente

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,0122	0,038637	0,029809
Quota fissa (Eur/POD/anno)	22,08	0	0
Quota potenza (Eur/kW/anno)	22,3988	0	0

Non residente

Tipo onere	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	di cui ASOS
Quota consumo (Eur/kWh)	0,0122	0,038637	0,029809
Quota fissa (Eur/POD/anno)	22,08	91,5624	91,5624
Quota potenza (Eur/kW/anno)	22,3988	0	0

Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo www.arera.it