

## SEZIONE ECONOMICA CONTRATTUALE

### Condizioni economiche fornitura gas naturale Offerta IREN NO STRESS GAS

Codice Offerta 000208GSFML01XX00IGDOFLATG240915

Offerta riservata a nuovi clienti finali titolari di utenze gas uso domestico valida dal 26/06/2024 al 15/09/2024

L'Offerta IREN NO STRESS GAS (di seguito anche solo "Offerta") (Codice Offerta: 000208GSFML01XX00IGDOFLATG240915) ha durata 24 mesi dall'attivazione ed è riservata a nuovi clienti finali titolari di utenze gas uso domestico.

Il contenuto della presente Sezione Economica Contrattuale, comprese le Condizioni Particolari in essa contenute, prevale sulle "Condizioni generali di vendita di energia elettrica e/o gas nel mercato libero - Iren Mercato S.p.A." (di seguito anche solo "Condizioni Generali di Vendita") ove discordanti, in conformità a quanto previsto dall'art. 24 delle Condizioni Generali di Vendita medesime.

### Condizioni Economiche - Fatturazione e modalità di pagamento

#### Condizioni Economiche

##### 1) Spesa per la materia energia:

- **prezzo fisso:** l'Offerta IREN NO STRESS GAS prevede un prezzo fisso della materia prima gas pari a 0,48 Eur/Smc che sarà applicato ad ogni metro cubo standard di gas prelevato dal Cliente.  
Il suddetto prezzo, è riferito a un gas naturale avente potere calorifico superiore (PCS), come definito dalla normativa pro-tempore vigente (delibera ARERA 64/09 e ss.mm.ii. - TIVG), espresso in MJ/Smc, temperatura di 15°C e pressione di 1,01325 bar (condizioni standard), e andrà applicato ai volumi espressi in Smc, determinati ai sensi della normativa vigente. Tale prezzo verrà adeguato in funzione del parametro PCS approvato dall'ARERA per la località nella quale si trova la fornitura.
- **altri corrispettivi:** il cliente riconoscerà al Fornitore un importo pari a 120 Euro per PDR/anno (definito in bolletta Componente QVD Fissa).
- **corrispettivi opzionali:** il Fornitore si riserva inoltre, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, la facoltà di addebitare al cliente un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'art. 11 dell'Allegato A, Delibera ARERA n. 156/07 ss.mm.ii., come precisato dall'art. 17.6 delle Condizioni Generali di Vendita alle quali si rimanda per ulteriori dettagli.

I prezzi di cui ai precedenti punti, al netto di imposte e IVA, sono riferiti alla sola quota parte della Spesa per la materia energia. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando un cliente domestico tipo, con consumi annui di 2.000 Smc, media dei sei ambiti tariffari, incide per circa il 63,32% sulla spesa complessiva al netto di imposte e IVA.

**2) Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema:** i corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 36,68% della spesa complessiva, al netto di imposte e IVA, per il suddetto cliente domestico tipo. I corrispettivi per i servizi di rete, come dettagliato agli articoli 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti dal Fornitore nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto, gestione contatore e agli oneri generali di sistema previsti per legge, oltre IVA e imposte.

#### Fatturazione e modalità di pagamento

L'Offerta IREN NO STRESS GAS prevede una **periodicità di fatturazione mensile**. Il relativo importo dovrà essere saldato dal cliente entro la scadenza indicata in bolletta e comunque in un termine non inferiore a 20 giorni dalla data di emissione.

Si precisa che la bolletta trasmessa al cliente non è valida ai fini IVA, ma trattasi di copia analogica della fattura elettronica inviata al SDI (Sistema Di Interscambio, gestito dall'Agenzia delle Entrate) resa disponibile nei canali previsti dall'Agenzia delle Entrate, in conformità alla normativa vigente (L. 205/2017 - Legge di Bilancio 2018).

Il cliente potrà trovare all'interno della bolletta la descrizione completa delle singole voci che compongono gli importi fatturati.

**La presente Offerta prevede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria o postale.**

#### Condizioni particolari

#### valevoli solo per 24 mesi dall'attivazione dell'Offerta

##### **Rata Fissa**

L'Offerta prevede che il cliente corrisponda al Fornitore un importo fisso mensile definito Rata Fissa per 24 mesi dall'attivazione dell'Offerta stessa, alle Condizioni particolari previste dalla presente sezione.

La Rata Fissa potrà essere oggetto di aggiornamenti/adequamenti/variazioni solo ed esclusivamente nelle ipotesi previste nel successivo paragrafo "Eventi Particolari". Resta comunque fermo quanto previsto dall'art. 9 delle Condizioni Generali di Vendita in tema di variazioni contrattuali per modifiche normative e variazioni unilaterali di clausole contrattuali, da non intendersi derogato.

**L'Offerta è a consumo e il cliente rimane in ogni caso tenuto al pagamento del consumo misurato dal contatore e fatturato, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni particolari.**

**AUTOLETTURA CONTATORE GAS:** è importante quindi comunicare il consumo reale tramite l'autolettura secondo le modalità indicate nella prima pagina della bolletta, soprattutto nel caso in cui la fornitura sia alimentata da un contatore tradizionale del gas.

##### **La Rata Fissa include:**

- spesa per la materia prima energia di cui al precedente punto 1);

- altri corrispettivi di cui al precedente punto 1);
- spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema di cui al precedente punto 2);
- IVA e altre imposte, come vigenti al momento della sottoscrizione del contratto.

**La Rata Fissa non include le seguenti voci** (che saranno in ogni caso specificatamente evidenziate in fattura):

- corrispettivi opzionali di cui al precedente punto 1);
- indennizzi automatici;
- interessi di mora;
- l'eventuale Bonus sociale di cui beneficia il Cliente, che verrà dunque detratto dall'importo della Rata Fissa.

In ogni fattura emessa, nella sezione "Riepilogo andamento Rata" viene data evidenza di:

- **Rata Fissa:** importo da pagare ogni mese della Rata Fissa;
- **Importo Consumo:** ammontare mensile dei corrispettivi calcolati applicando le Condizioni Economiche al consumo rilevato o stimato sulla base dei criteri di cui all'art. 20 delle Condizioni Generali di Vendita;
- **Differenza:** differenza mensile - positiva o negativa - tra Rata Fissa e Importo Consumo. Se la Differenza del mese è positiva, significa che l'Importo Consumo è inferiore alla Rata Fissa e quindi il cliente è a credito. Se la Differenza è negativa, significa che l'Importo Consumo è superiore alla Rata Fissa e quindi il cliente è a debito;
- **Saldo Progressivo:** sommatoria progressiva delle Differenze; il Saldo Progressivo, che verrà utilizzato nel ricalcolo per adeguare la Rata dal 13° al 23° mese, potrà essere a credito del cliente se indicato con segno positivo "+" oppure a debito del cliente se indicato con segno negativo "-".

Il Cliente può così monitorare mensilmente il rapporto tra l'ammontare della Rata Fissa e i propri consumi rilevati o stimati ed evitare sorprese.

### Primi 12 mesi di attivazione dell'Offerta

Per i primi 12 mesi di attivazione dell'Offerta, la Rata Fissa è calcolata applicando le Condizioni Economiche al "Consumo Annuo Presunto" dichiarato dal cliente in sede di sottoscrizione del contratto e tenendo conto dei dati tecnici e commerciali di fornitura, fatto salvo quanto previsto nella successiva sezione "Eventi particolari".

L'importo della Rata Fissa, così calcolata, è individuato nella Sezione 6 del contratto.

Nel caso di Offerta attivata infra mese, per il primo mese di fornitura l'importo della Rata Fissa viene addebitato in base al numero di giorni nei quali la fornitura è stata attiva (criterio *pro die*).

### Ricalcolo della Rata Fissa

Nella bolletta del 12° mese il cliente avrà evidenza del ricalcolo della nuova Rata Fissa che verrà applicata dal 13° al 23° mese.

La nuova Rata Fissa sarà ricalcolata considerando la Rata Fissa dei primi 12 mesi e il Saldo Progressivo (positivo o negativo) fino ad allora maturato. Il Saldo Progressivo viene moltiplicato per due per tenere conto sia dei primi 12 mesi sia dei 12 mesi successivi di attivazione dell'Offerta.

Grazie al ricalcolo, la Rata Fissa viene parametrata ai consumi rilevati o stimati del cliente in modo da minimizzare l'ammontare del Saldo Progressivo che al 24° mese il cliente dovrà eventualmente versare, se a debito.

La nuova Rata Fissa sarà applicata a partire dal 13° mese di attivazione.

Nel caso di Offerta attivata infra mese, l'applicazione della nuova Rata Fissa avverrà a partire dal 1° giorno dello stesso mese di attivazione dell'Offerta (es. con attivazione Offerta al 15 maggio 2024, il ricalcolo avverrà da maggio 2025).

In sintesi, la nuova Rata Fissa dal 13° al 23° mese sarà calcolata con la seguente formula:

$$\text{Rata Fissa} + (\pm \text{Saldo Progressivo} \times 2 : 12) = \text{nuova Rata Fissa}$$

### TABELLA ESEMPLIFICATIVA DEL RICALCOLO DELLA RATA FISSA

Esempi di ricalcolo nuova Rata Fissa al 13° mese, salvo Eventi Particolari:

1) in caso di Saldo Progressivo a "credito" del cliente:

**Rata Fissa** (primi 12 mesi): 50 euro

**Saldo Progressivo** a "credito" del cliente: + 18 euro

**Nuova Rata Fissa** (dal 13° al 23° mese): 50 euro + (- 18 euro x 2 : 12) = 47 euro

2) in caso di Saldo Progressivo a "debito" del cliente:

**Rata Fissa** (primi 12 mesi): 80 euro

**Saldo Progressivo** a "debito" del cliente: - 27 euro

**Nuova Rata Fissa** (dal 13° al 23° mese): 80 euro + (+ 27 euro x 2 : 12) = 84,5 euro

Nel caso in cui il ricalcolo della nuova Rata Fissa risultasse con segno "-" (negativo), il Fornitore disporrà nella prima fattura utile la restituzione al cliente dell'intero importo del Saldo Progressivo, previa verifica della regolarità dei pagamenti del cliente e al netto di eventuali importi oggetto di morosità; in questo caso, la nuova Rata Fissa viene definita in base ai consumi fatturati nei primi dodici mesi di fornitura.

Ove la nuova Rata Fissa, così calcolata, risulti avere un ammontare da 0 a Euro 5,00, la stessa sarà convenzionalmente fissata in Euro 5,00.

### Per i mesi di attivazione dell'Offerta dal 13° al 23°

Il Fornitore applica la nuova Rata Fissa come quantificata all'esito del ricalcolo effettuato dal 13° mese fino al 23° mese di fornitura, fatti salvi aggiornamenti/adeguamenti o variazioni per effetto di sopravvenuti Eventi Particolari.

### 24° mese di attivazione dell'Offerta

Al 24° mese verrà fatturato il Saldo Progressivo:

- se il Saldo Progressivo è positivo, il Fornitore accredita il corrispondente importo nella fattura relativa al 24° mese di attivazione;
- se il Saldo Progressivo è negativo, il Fornitore addebita il corrispondente importo nella fattura relativa al 24° mese di attivazione.

### Cessazione del Contratto

In tutti i casi di cessazione anticipata del Contratto o di cambio offerta, il Fornitore fattura il Saldo Progressivo ed in particolare:

- se il Saldo Progressivo è positivo, il Fornitore accredita il corrispondente importo nella fattura relativa al mese di cessazione;
- se il Saldo Progressivo è negativo, il Fornitore addebita il corrispondente importo nella fattura relativa al mese di cessazione.

### Eventi Particolari

Il Fornitore si riserva di ricalcolare la Rata Fissa qualora nel corso dell'esecuzione del contratto emergano una delle seguenti circostanze:

- 1) il consumo effettivo risulti difforme rispetto al "Consumo Annuo Presunto" in misura tale da comportare un divario di oltre il 30% rispetto all'ammontare della Rata Fissa;
- 2) i dati tecnici e commerciali riportati nel contratto risultano difformi rispetto a quelli resi disponibili dal Sistema Informativo Integrato SII e/o dal distributore locale e/o acquisiti da Iren Mercato in corso di esecuzione del contratto in misura tale da comportare un divario di oltre il 30% rispetto all'ammontare della Rata Fissa;
- 3) sopravvenienza di variazioni in ordine a:
  - ammontare della spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema di cui al punto 2) delle Condizioni Economiche e/o
  - IVA e/o
  - altre imposte

### Dopo i 24 mesi di attivazione dell'Offerta

Per il periodo successivo al 24° mese, il Fornitore potrà in via alternativa:

- 1) applicare una nuova offerta:
  - ✓ in tal caso il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza dell'Offerta, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella comunicazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dal Fornitore, in conformità all'Allegato A alla Deliberazione ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii. (Codice di Condotta Commerciale)
- 2) applicare di mese in mese le "Condizioni Economiche - Fatturazione e modalità di pagamento" di cui all'Offerta IREN NO STRESS GAS senza le Condizioni Particolari:
  - ✓ in mancanza della comunicazione di cui al precedente punto 1), il Fornitore applicherà di mese in mese - e fino a nuova comunicazione - le "Condizioni Economiche - Fatturazione e modalità di pagamento" di cui all'Offerta IREN NO STRESS GAS. **In tale periodo cesseranno quindi di essere applicate le Condizioni Particolari ed in particolare il Fornitore non applicherà la Rata Fissa. La fatturazione avverrà ai sensi degli artt. 20 e 21 delle Condizioni Generali di Vendita.**

Successivamente il Fornitore, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella comunicazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dal Fornitore, in conformità al Codice di Condotta Commerciale.



**Più sei Iren, più ti premi.**

Scarica l'App IrenYou, accedi al programma fedeltà Be Iren in un click e inizia subito a premiarti.



**beiren**  
più lo sei, più ti premi

Comunicazione al cliente

*Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Tale bonus viene erogato automaticamente ai sensi del DL 26 ottobre 2019 n. 124, previa presentazione della Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) necessaria ai fini dell'ottenimento dell'attestazione ISEE per le prestazioni sociali agevolate. Il bonus è previsto anche, limitatamente alle forniture di energia elettrica, per i soggetti che versano in condizioni di disagio fisico, cioè per i casi in cui una grave malattia costringa all'utilizzo di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, e può essere richiesto presentando apposita istanza presso il proprio Comune. Per informazioni visita i siti: [www.sviluppoeconomico.gov.it](http://www.sviluppoeconomico.gov.it) o [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il n° verde 800.166.654.*

## IREN NO STRESS GAS

**Codice offerta: 000208GSFML01XX00IGDOFLATG240915 - valida dal 26/06/2024 al 15/09/2024**

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: <a href="http://www.irenlucegas.it">http://www.irenlucegas.it</a> Numero telefonico: 800 96 96 96
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a nuovi clienti finali titolari di utenze gas uso domestico
Metodi e canali di pagamento	L'offerta IREN NO STRESS GAS richiede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria. L'Offerta prevede che il cliente corrisponda al Fornitore un importo fisso mensile definito Rata Fissa per 24 mesi dall'attivazione dell'Offerta stessa, alle Condizioni particolari previste dalla Sezione Economica Contrattuale. L'Offerta è a consumo e il cliente rimane in ogni caso tenuto al pagamento del consumo misurato dal contatore e fatturato, secondo quanto previsto dalle predette Condizioni particolari
Frequenza di fatturazione	mensile
Garanzie richieste al cliente	La presente offerta richiede l'obbligatorietà del pagamento tramite domiciliazione bancaria e l'adesione al servizio Bolletta Facile. Iren Mercato provvederà ad inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato ogni qualvolta verrà emessa una fattura a carico del Cliente. Le fatture potranno essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo IrenYou (accessibile alla pagina <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a> anche da mobile).

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	249,91	239,11	245,30	237,79	256,08	268,29
480	525,78	506,00	521,44	521,76	557,38	591,41
700	688,45	663,63	684,25	688,96	734,27	780,50
1.400	1.206,02	1.165,21	1.202,29	1.220,95	1.297,10	1.382,16
2.000	1.647,52	1.592,96	1.644,20	1.674,85	1.777,52	1.895,97
5.000	3.851,18	3.727,77	3.849,88	3.940,54	4.175,96	4.461,51

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Offerta a prezzo fisso valido da inizio fornitura 24 mesi
Costo fisso anno	120 €/anno *
Costo per consumi	0,48 €/Smc *
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e oneri di sistema saranno applicate le tariffe previste dal vigente quadro normativo, come definito all'art. 19.3.6 delle Condizioni Generali di Vendita ed inoltre eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 26/06/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto del gas naturale e degli oneri generali di sistema. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: <a href="https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta">https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta</a>
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta IREN NO STRESS GAS è valida per 24 mesi di fornitura a decorrere dall'inizio della stessa. Per il periodo successivo al 24° mese di attivazione dell'Offerta, il Fornitore potrà in via alternativa: 1) applicare una nuova offerta: - in tal caso il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza dell'Offerta, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella comunicazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dal Fornitore, in conformità all'Allegato A alla Deliberazione ARERA 366/2018/R/com e ss.mm.ii. (Codice di Condotta Commerciale) 2) applicare di mese in mese le "Condizioni Economiche - Fatturazione e modalità di pagamento" di cui all'Offerta IREN NO STRESS GAS come previste dalla Sezione Economica Contrattuale, senza le Condizioni Particolari: - in mancanza della comunicazione di cui al precedente punto 1), il Fornitore applicherà di mese in mese - e fino a nuova comunicazione - le "Condizioni Economiche - Fatturazione e modalità di pagamento" di cui alla Sezione Economica Contrattuale. In tale periodo cesseranno quindi di essere applicate le Condizioni Particolari ed in particolare il Fornitore non applicherà la Rata Fissa. La fatturazione avverrà ai sensi degli artt. 20 e 21 delle Condizioni Generali di Vendita. Successivamente il Fornitore, con un preavviso non inferiore a 3 mesi rispetto alla decorrenza delle nuove e differenti condizioni, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità. Il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità e i termini indicati nella comunicazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato dal Fornitore, in conformità al Codice di Condotta Commerciale.
Altre caratteristiche	Iren Mercato S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di applicare al Cliente: - un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa stabilito dall'Autorità di Regolazione Energia Reti e Ambiente, per ciascuna richiesta inoltrata al distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed, in particolare, quanto previsto all'art.17.6 delle Condizioni Generali di Contratto ai quali si rimanda per ulteriori dettagli..

\* Escluse imposte e tasse

### ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: <a href="http://www.irenlucegas.it">http://www.irenlucegas.it</a> oppure inoltrando reclamo scritto a mezzo di mezzo posta/corriere indirizzando la comunicazione al "Servizio Gestione Clienti" in Strada S. Margherita n. 8/a, CAP 43123, Parma. La Società si riserva di indicare in bolletta o sul sito <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a> ulteriori canali di comunicazione. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo <a href="http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a> Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito <a href="http://www.conciliazione.energia.it">www.conciliazione.energia.it</a> ; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Iren Mercato S.p.A. si impegna a partecipare all'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
---	--

<b>Diritto di ripensamento</b>	Il Cliente domestico (di seguito anche solo "Cliente") ha il diritto di ripensamento, così come previsto dall'art.52.2 lettera a) del Codice del Consumo (Dlgs 206/2005 e ss.mm.ii), cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta senza necessità di indicarne le ragioni e senza alcuna penalità. In particolare: a) qualora il contratto sia stato concluso in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, fatto salvo quanto indicato al punto b), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. b) qualora il contratto sia stato concluso con procedura telefonica (c.d. verbal order), il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri entro 14 giorni dalla data di conferma da parte del Cliente della volontà di concludere il contratto che, a seconda delle due modalità alternative con cui Iren Mercato S.p.A. acquisirà detta conferma, decorrerà: i) nel caso in cui la conferma fosse prestata dal Cliente mediante accesso a <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a> , dal giorno di esecuzione di detta operazione; ii) nel caso in cui, invece, la conferma fosse prestata nel corso di contatto telefonico con operatore, dal momento in cui il file contenente la registrazione telefonica della conferma sarà messo a disposizione del Cliente entro 48 ore dalla data della registrazione stessa, nell'Area clienti del sito <a href="https://clienti.irenlucegas.it">https://clienti.irenlucegas.it</a> il diritto di ripensamento può essere esercitato dal Cliente inoltrando comunicazione scritta a Iren Mercato S.p.A., eventualmente utilizzando il modulo di ripensamento facente parte della documentazione contrattuale. Il Modulo di ripensamento è comunque anche reperibile presso gli uffici di Iren Mercato S.p.A., nonché pubblicato sul sito internet <a href="http://www.irenlucegas.it">www.irenlucegas.it</a> . Si precisa altresì che, qualora il Cliente: a) non abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: le attività necessarie a dare corso alle richieste volte ad ottenere l'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento; b) abbia richiesto l'esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento: il Cliente potrà comunque esercitare il suddetto diritto nei termini previsti ed, in tali casi, in tali casi, lo stesso sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti. Tali costi: • qualora non sia stata avviata la fornitura, potranno avere un importo massimo non superiore al corrispettivo applicato dall'esercente la maggior tutela di cui all'art. 11 del TIV (Delibera ARERA n 301/2012/R/eel); • qualora sia stata avviata la fornitura, saranno pari ai corrispettivi previsti dal contratto fino al momento della cessazione della fornitura. La richiesta di esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, non comporterà l'avvio della fornitura nel periodo previsto per il ripensamento, ma potrà comunque comportare un anticipo della fornitura con il nuovo esercente la vendita rispetto alle normali tempistiche previste. Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento, la fornitura potrebbe: • essere garantita, nei casi in cui non fosse avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento, dal precedente esercente la vendita qualora il relativo contratto non risulti essere stato sciolto o dai soggetti che erogano il servizio di maggior tutela nel caso di fornitura elettrica o il servizio di fornitura di ultima istanza nel caso di fornitura gas per il tempo necessario a permettere un nuovo cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; • essere avviata dall'esercente la vendita nei confronti del quale è stato esercitato il diritto di ripensamento per il tempo necessario a permettere un cambio fornitore o la chiusura del punto sulla base della volontà manifestata dal Cliente; Nel caso di esercizio del diritto di ripensamento diretto alla cessazione della fornitura con disattivazione del punto di prelievo/riconsegna: il Cliente finale stesso sarà tenuto a richiedere la disattivazione all'attuale esercente la vendita, che provvede, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione, nel rispetto dei tempi previsti dalla regolazione vigente.
<b>Attivazione della fornitura</b>	Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del Cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda. Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.
<b>Dati di lettura</b>	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in fattura – e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/com. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.
<b>Onere di recesso anticipato</b>	Nessuno

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo		Data		Firma	
------------------------------------	--	------	--	-------	--

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Modulo per l'esercizio del ripensamento • Livelli di qualità commerciale • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente • Informativa privacy • Condizioni Generali di Vendita • Dettaglio altre voci di costo - tabella GAS domestico • per gli aventi diritto, Scheda sintetica tutela vulnerabilità gas

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

**ALLEGATO SCHEDA SINTETICA GAS DOMESTICA**

**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE DOMESTICHE GAS  
VALIDI DAL 01/04/2024 AL 30/06/2024**

**Trasporto e gestione del contatore:** distribuzione e misura (t1, t3), trasporto (QT), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)  
**Oneri di sistema:** risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

**Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,220131	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,2121	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,212465	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,19044	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,158316	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	78	-23,13
	da G10 fino a G40	537,93	-23,13
	oltre G40	1.137,85	-23,13

**Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,195164	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,189249	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,189518	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,173294	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,149631	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	67,2	-23,13
	da G10 fino a G40	469,55	-23,13
	oltre G40	974,93	-23,13

**Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,220865	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,212772	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,21314	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,190945	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,158571	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	73,39	-23,13
	da G10 fino a G40	468,45	-23,13
	oltre G40	1.152,93	-23,13

**Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,242632	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,232694	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,233146	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,205894	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,166144	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	65,88	-23,13
	da G10 fino a G40	460,09	-23,13
	oltre G40	960,54	-23,13

**Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,290771	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,276755	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,277392	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,238954	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,18289	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	84,17	-23,13
	da G10 fino a G40	595,39	-23,13
	oltre G40	1.226,28	-23,13

**Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)**

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,351376	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,332226	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,333096	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,280577	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,203974	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	96,38	-23,13
	da G10 fino a G40	647,4	-23,13
	oltre G40	1.457,5	-23,13

sottostante) le forniamo a confronto la Scheda sintetica dell' Offerta Iren Gas Tutela Vulnerabilità. Scheda sinte ca offerta per i clien domes ci a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale (ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii

Scheda sintetica offerta per i clienti domestici a prezzo variabile per la fornitura di gas naturale  
(ai sensi Delibera ARERA 426/20 e ss.mm.ii.)

## IREN GAS TUTELA VULNERABILITÀ

### Codice offerta: 000208GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: <a href="http://www.irenlucegas.it">http://www.irenlucegas.it</a> Numero telefonico: 800 96 96 96																																	
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo																																	
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai <b>clienti domestici vulnerabili di gas naturale</b> ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i <b>clienti vulnerabili</b> di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"> <li>• si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li> <li>• sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li> <li>• le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li> <li>• hanno un'età superiore ai 75 anni.</li> </ul>																																	
Metodi e canali di pagamento	: mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito <a href="http://www.irenlucegas.it">irenlucegas.it</a> ; attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; Bollettino postale; Bonifico bancario; Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale; Lottomatica; PayPal; SISAL																																	
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>mensilmente</b>, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;</li> <li>• <b>almeno quadrimestralmente</b> per consumi fino a 500 Smc/anno;</li> <li>• <b>bimestralmente</b> per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.</li> </ul>																																	
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo a titolo di deposito cauzionale, se non paga le fatture con domiciliazione (SDD); tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito sulla prima fattura emessa. L'importo del deposito cauzionale è pari a: <b>Clienti titolari di <i>bonus sociale</i></b> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td colspan="4"><b>Consumo annuo (Smc/anno)</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>&lt; 500</td> <td colspan="2">fino a 5.000</td> <td>&gt; 5.000</td> </tr> <tr> <td><b>Livello deposito cauzionale (euro)</b></td> <td>25,00</td> <td colspan="2">77,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </table> <b>Altri clienti</b> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td></td> <td colspan="5"><b>Consumo annuo (Smc/anno)</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>&lt; 500</td> <td>fino a 1.500</td> <td>fino a 2.500</td> <td>fino a 5.000</td> <td>&gt; 5.000</td> </tr> <tr> <td><b>Livello deposito cauzionale (euro)</b></td> <td>30,00</td> <td>90,00</td> <td>150,00</td> <td>300,00</td> <td>valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte</td> </tr> </table>		<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>					< 500	fino a 5.000		> 5.000	<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>						< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000	<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte
	<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>																																	
	< 500	fino a 5.000		> 5.000																														
<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	25,00	77,00		valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																														
	<b>Consumo annuo (Smc/anno)</b>																																	
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000																													
<b>Livello deposito cauzionale (euro)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte																													

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	179,28	168,48	174,67	167,16	185,45	197,66
480	426,50	406,71	422,15	422,48	458,10	492,12
700	583,10	558,29	578,90	585,14	629,09	676,69
1.400	1.056,39	1.015,58	1.052,67	1.074,38	1.147,80	1.235,60
2.000	1.459,94	1.405,38	1.456,62	1.491,64	1.590,40	1.712,76
5.000	3.473,84	3.350,43	3.472,54	3.574,12	3.799,77	4.095,09

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Prezzo variabile																										
Costo per consumi																											
Indice	$C_{MEM,m}$ , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità indice	Mensile																										
Grafico indice (12 mesi)	<table border="1" style="display: none;"> <caption>Indice €/Smc (12 mesi)</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice €/Smc</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Apr-23</td><td>0,48</td></tr> <tr><td>May-23</td><td>0,37</td></tr> <tr><td>Jun-23</td><td>0,35</td></tr> <tr><td>Jul-23</td><td>0,34</td></tr> <tr><td>Aug-23</td><td>0,36</td></tr> <tr><td>Sep-23</td><td>0,39</td></tr> <tr><td>Oct-23</td><td>0,46</td></tr> <tr><td>Nov-23</td><td>0,45</td></tr> <tr><td>Dec-23</td><td>0,38</td></tr> <tr><td>Jan-24</td><td>0,33</td></tr> <tr><td>Feb-24</td><td>0,29</td></tr> <tr><td>Mar-24</td><td>0,31</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice €/Smc	Apr-23	0,48	May-23	0,37	Jun-23	0,35	Jul-23	0,34	Aug-23	0,36	Sep-23	0,39	Oct-23	0,46	Nov-23	0,45	Dec-23	0,38	Jan-24	0,33	Feb-24	0,29	Mar-24	0,31
Mese	Indice €/Smc																										
Apr-23	0,48																										
May-23	0,37																										
Jun-23	0,35																										
Jul-23	0,34																										
Aug-23	0,36																										
Sep-23	0,39																										
Oct-23	0,46																										
Nov-23	0,45																										
Dec-23	0,38																										
Jan-24	0,33																										
Feb-24	0,29																										
Mar-24	0,31																										
Totale	$CMEM,m + 0,052097 \text{ €/Smc} *$																										
Costo fisso anno	58,93 €/anno *																										

Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.
Imposte	Per maggiori dettagli, consulta le tabelle allegate e il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> Per informazioni sulle imposte applicate, può consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale alla pagina nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a>
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.* *
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Altre caratteristiche	Nessuna

\* Escluse imposte e tasse

\*\* Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

### ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrò presentare reclami o richieste scritte di informazione tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrà ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito di ARERA <a href="http://www.arera.it/consumatori">www.arera.it/consumatori</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	È possibile esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto, oppure richiedere l'esecuzione anticipata del contratto comunicandolo tramite i recapiti e i canali del venditore scelto per il servizio di tutela della vulnerabilità. Il termine per il diritto di ripensamento è prolungato a trenta giorni per i contratti conclusi nel contesto di visite non richieste del venditore presso l'abitazione del cliente oppure di escursioni organizzate dal venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere prodotti ai clienti
Attivazione della fornitura	La data di inizio della fornitura sarà indicata dal venditore secondo le modalità da esso indicate. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto (ad esempio, nuova attivazione o voltura). Sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per calcolare l'importo dei consumi in bolletta. Sono utilizzati, in ordine, i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas, le autoletture comunicate dal cliente finale e i dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente.

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

### OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo		Data		Firma	
------------------------------------	--	------	--	-------	--

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

● Modulo per l'esercizio del ripensamento ● Livelli di qualità commerciale ● Informativa privacy ● Condizioni Generali di Vendita ● Dettaglio altre voci di costo - tabella GAS domestico

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere