

Condizioni Economiche Offerta IREN PLACET FISSA GAS NON DOMESTICA

(valida dal 19/07/2024 al 15/01/2025) (Codice offerta: 000208GSFMP29XX000IGAUPGAF250115)

(Offerta per clienti non deomestici "PLACET" - a Prezzo Libero ACondizioni Equiparate di Tutela - a condizioni contrattuali prefissate definite dalla delibera 555/2017 AEEGSI (oggi denominata Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente - "ARERA") e ss.mm.ii.)

Spesa per la materia energia: l'offerta prevede l'applicazione di un prezzo (definito **Pvol** dalla Delibera 555/2017 AEEGSI, oggi ARERA), onnicomprensivo di tutte le componenti della quota energia, pari a **1,80 Eur/Smc**, fisso per 12 (dodici) mesi di fornitura a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto.

Pvol (in Eur/Smc)
1,800

Trascorsi i 12 mesi di cui sopra, come previsto all'art. 9.3 delle Condizioni Generali, il fornitore procederà al rinnovo mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi dalla data di scadenza delle condizioni economiche, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi.

Il Cliente riconoscerà altresì al fornitore, oltre alla suddetta quota energia proporzionale ai volumi prelevati, la quota stabilita pari a **180 Eur/PDR/anno** (definita **PFix** dalla Delibera 555/2017 AEEGSI, oggi ARERA).

Il prezzo di cui sopra è riferito alla sola quota parte della spesa relativa alla materia energia. La spesa relativa alla suddetta quota parte, considerando la media sui sei ambiti per un cliente condominio uso domestico con consumi annui di 2.000 Smc, media di tutti gli ambiti tariffari, incide per circa il 85,80% sulla spesa complessiva al netto di IVA e imposte.

Spesa per trasporto, gestione del contatore e oneri di sistema: I corrispettivi per i servizi di rete coprono in media il 14,20% del prezzo al Smc per il suddetto cliente tipo. I corrispettivi per i servizi di rete prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti da Iren Mercato S.p.A. nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge, al netto di IVA e imposte. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

Nei soli casi previsti dalle Condizioni Generali del contratto Placet alle quali si rimanda per ulteriori dettagli, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente, Iren Mercato S.p.A. si riserva di applicare un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa (attualmente pari a 23 Eur/prestazione) previsto Delibera AEEGSI, oggi ARERA, del 27.6.2007 n. 156/07, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente.

Fatturazione: Le fatture saranno messe a disposizione del Cliente per essere visualizzate e stampate tramite l'applicativo [IrenYou](#) (accessibile alla pagina <https://clienti.irenyou.gruppouren.it> anche da mobile).

Le fatture di periodo saranno emesse con la seguente frequenza:

Tipologia di clienti	Frequenza emissione fatture
Punti di fornitura in cui non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Inferiore a 500 Smc/anno	Almeno quadrimestrale
Tra 500 e 1.500 Smc/anno	Bimestrale
Uguale o superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile
Punti di fornitura in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero	
Qualsiasi livello di consumo	Mensile

Pagamento: entro la scadenza indicata in fattura; qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato in fattura, oltre al corrispettivo dovuto, gli saranno applicati interessi di mora come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali

Garanzie a carico del Cliente: al cliente che sceglie la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito non è richiesta alcuna ulteriore garanzia sui pagamenti, mentre per quei clienti che non intendano fruire della domiciliazione dei pagamenti, è previsto un deposito cauzionale, come dettagliato all'art. 13 delle Condizioni Generali.

Eventuali Sconti applicati: ai clienti che ricevono la bolletta in formato elettronico e la pagano con addebito automatico è applicato uno sconto di 12 euro/anno come previsto dalla delibera ARERA 610/2015/R/com e ss.mm.ii.

IREN PLACET FISSA GAS NON DOMESTICA

Codice offerta: 000208GSFMP29XX000IGAUPGAF250115 - valida dal 19/07/2024 al 15/01/2025

Venditore	Iren Mercato S.p.A. C.F. 01178580997 e P.IVA Gruppo Iren 02863660359 Indirizzo di posta: Via Santi Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova (GE) Sito internet: http://www.irenlucegas.it Numero telefonico: 800 96 96 96
Durata del contratto	12 mesi con tacito rinnovo
Condizioni dell'offerta	Nessuna condizione limitativa
Metodi e canali di pagamento	E' possibile pagare la bolletta: • domiciliando presso la propria banca o presso un ufficio postale; • attraverso l'APP IrenYou registrandosi all'Area Clienti Iren; • mediante il servizio di pagamento IrenPay utilizzando il conto di pagamento online della propria banca; • per i possessori di carta di credito Visa/Mastercard, Diners, American Express; • attraverso pagoPA accessibile da App IrenYOU o area riservata del sito irenlucegas.it; • presso tutti gli uffici postali o sul sito www.poste.it ; • attraverso il servizio Cbill offerto dalla propria banca; • attraverso i Punti Vendita COOP Emilia-Romagna; • gratuitamente presso le casse dei Carrefour Market di Torino; • gratuitamente presso i nostri sportelli Clienti di Genova e Torino; • gratuitamente presso gli sportelli Banco BPM e attraverso il sito Youpayonline; • presso tutti i Punti Vendita della rete Lottomatica Servizi; • presso tutti i Punti Vendita della rete SISAL e sul sito www.sisalpay.it .
Frequenza di fatturazione	Per forniture con consumo annuo fino a 5.000 Smc/anno, la fatturazione avrà cadenza bimestrale e sarà a lettura e/o in acconto sulla base della lettura stimata se la stessa non è disponibile. Per forniture con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno, la periodicità di fatturazione sarà mensile a conguaglio, se disponibile la lettura, e/o in acconto sulla base della lettura stimata.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	Offerta a prezzo fisso valido da inizio fornitura 12 mesi
Costo fisso anno	Costo per consumi
180 €/anno *	1,8 €/Smc *
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e dall'ARERA, come definito all'art. 19.2.4 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite all'ARERA, di volta in volta applicabili. Si allegano alla presente Scheda Sintetica le tabelle aggiornate alla data del 19/07/2024 con i dettagli delle tariffe della distribuzione, della misura e del trasporto dell'energia elettrica e degli oneri generali del sistema elettrico. Le suddette tariffe sono definite con modalità e tempi stabiliti da ARERA ed è possibile verificarne i valori consultando la pagina del sito di ARERA https://www.arera.it/it/prezzi.htm . Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente.
Imposte	Le informazioni sulle aliquote delle imposte sono disponibili alla specifica Sezione del nostro sito all'indirizzo: https://www.irenlucegas.it/clienti/bolletta
Sconti e/o bonus	Nessuno
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	nessuno
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni economiche di cui all'Offerta IREN PLACET FISSA GAS NON DOMESTICA avranno durata di 12. Iren, almeno tre mesi prima del termine di validità del prezzo come previsto dall'art. 19.3 delle Condizioni Generali di Contratto, comunicherà per iscritto al Cliente l'eventuale variazione dei prezzi e/o di altre condizioni economiche e il relativo periodo di validità. In mancanza di detta comunicazione, l'Offerta IREN PLACET FISSA GAS NON DOMESTICA alla scadenza dei 12 sarà automaticamente e tacitamente prorogata di mese in mese; il Fornitore, almeno tre mesi prima della scadenza come prorogata, comunicherà per iscritto al Cliente la nuova offerta con aggiornamento del prezzo - che potrà essere fisso o variabile - e/o di altre condizioni economiche di fornitura ed il relativo periodo di validità; il Cliente potrà esercitare il recesso senza oneri a suo carico con le modalità ed i termini indicati nella comunicazione del Fornitore.
Altre caratteristiche	Iren Mercato S.p.A. si riserva inoltre la facoltà di applicare al Cliente - un corrispettivo pari a 23 € per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente dal Cliente per il tramite del Fornitore ed in particolare quanto previsto all'art. 7.6 delle Condizioni Generali di Vendita ai quali si rimanda per ulteriori dettagli; - un corrispettivo una tantum di importo pari a 15 € (IVA esclusa) a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto nel caso in cui il Cliente sia intestatario di una fornitura già attiva con Iren Mercato S.p.A. ed intenda aderire per la medesima fornitura alla presente offerta. Nel caso invece di nuovi Clienti il corrispettivo non sarà applicato.

* Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il reclamo può essere inoltrato utilizzando una delle seguenti modalità: tramite internet compilando il modulo on-line sul sito: http://www.irenlucegas.it oppure inoltrando reclamo scritto a mezzo di mezzo posta/corriere indirizzando la comunicazione al "Servizio Gestione Clienti" in Strada S. Margherita n. 8/a, CAP 43123, Parma. La Società si riserva di indicare in bolletta o sul sito www.irenlucegas.it ulteriori canali di comunicazione. Per eventuali controversie che non siano state risolte a seguito della presentazione di un reclamo e di relativa risposta ed eventuale azione correttiva, il Cliente può utilizzare lo strumento della conciliazione che può essere attivata presso il Servizio di Conciliazione clienti energia ("Servizio Conciliazione"), presso Acquirente Unico S.p.A., oppure presso organismi ADR riconosciuti, nonché presso le Camere di commercio che hanno aderito alla Convenzione sottoscritta dall' ARERA e Unioncamere, il tutto come descritto nel sito dell'ARERA all'indirizzo http://www.arera.it/it/consumatori/conciliazione.htm Per attivare il Servizio Conciliazione presso l'Acquirente Unico il Cliente è tenuto a registrarsi nella piattaforma telematica di gestione delle pratiche cui si accede dal sito www.conciliazione.energia.it ; il Servizio di Conciliazione presso l'Acquirente Unico è gratuito. Nei settori dell'energia elettrica e del gas il tentativo di conciliazione a far data dal 1 Gennaio 2017 è una tappa obbligatoria prima di rivolgersi eventualmente al giudice. Iren Mercato S.p.A. si impegna a partecipare all'esperienza del tentativo obbligatorio di conciliazione da parte del Cliente finale. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	Modalità e tempi per l'attivazione della fornitura, compresi eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e oneri che ne possono conseguire a carico del Cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate, oltre che nella presente sezione, negli artt. 1, 2, 13 e 15 delle Condizioni Generali di Vendita a cui si rimanda. Data di presunta attivazione: entro 3 mesi dalla conclusione del contratto. Modalità di conclusione del contratto: le modalità di conclusione del contratto sono disciplinate all'art. 1 delle Condizioni Generali di Vendita Oneri a carico del Cliente: Eventuali oneri per l'attivazione del Contratto sono dettagliati negli artt. 13, 15 e 19 delle Condizioni Generali di Vendita e nella Sezione Economica Contrattuale.
Dati di lettura	Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in fattura, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine: a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore; b) le autoletture comunicate dal Cliente - con le modalità e le tempistiche indicate in fattura - e validate dal Distributore; c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente. In tutti i casi di assenza di dati circa il consumo storico, il Fornitore determinerà i consumi stessi sulla base del consumo annuo comunicato dal Cliente o dal distributore. In assenza del dato verrà utilizzato il consumo annuo per la tipologia di utenza e per la zona climatica. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art.20 delle Condizioni Generali di Vendita.
Ritardo nei pagamenti	In caso di omesso, parziale o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella bolletta, verranno applicati, sugli importi non pagati, interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea), così come definito ai sensi dell'art. 2 del D.Lgs. n. 213/1998 (pubblicato in GURI n. 157 dell'8.7.1998), aumentato di 3,5 punti percentuali, dalla data di scadenza alla data di effettivo pagamento, oltre le spese documentabili che il Fornitore avrà sostenuto per il recupero del proprio credito, in accordo con la normativa vigente. In caso di mancato pagamento di una bolletta/fattura entro i termini di cui all'art. 6.1 delle Condizioni Generali di Vendita, e comunque oltre 15 giorni dalla data di scadenza per il pagamento della bolletta/fattura stessa, il Fornitore si riserva il diritto di attivare le procedure di messa in mora e di sospensione della fornitura nei termini ed alle condizioni di cui alla delibera ARERA 258/2015/R/COM del 29 Maggio 2015 e ss.mm.ii. ed all'Allegato A alla delibera stessa. Al Cliente vengono addebitati in fattura il corrispettivo di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare eventualmente previsto dall'ARERA o definito nel prezzario del Distributore. Il Fornitore si riserva, inoltre di addebitare al Cliente i costi per prestazioni commerciali relative a operazioni di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura per morosità per un importo in quota fissa come previsto nella Sezione Economica Contrattuale. Per ulteriori specificazioni si rinvia all'art. 6 delle Condizioni Generali di Vendita.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Nel caso in cui il Cliente intenda recedere dal contratto senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, può esercitare in qualsiasi momento la facoltà di recedere unilateralmente dal contratto, con preavviso di un mese; il termine di preavviso decorre dalla data di ricevimento da parte del Fornitore della comunicazione di recesso. Il recesso si considera efficace a tutti gli effetti solo ed esclusivamente con l'apposizione dei sigilli al contatore da parte del personale autorizzato dal Distributore. Nel caso in cui il Cliente intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere ai sensi dell'art. 3 dell'Allegato A alla delibera 302/2016/R/COM. Per ulteriori specificazioni si richiama l'art. 2 delle Condizioni Generali di Vendita.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo		Data		Firma	
------------------------------------	--	------	--	-------	--

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

• Livelli di qualità commerciale • Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente • Informativa privacy • Condizioni Generali di Vendita • Dettaglio altre voci di costo - tabella GAS domestico

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ALLEGATO SCHEDA SINTETICA GAS NON DOMESTICA

**CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA - UTENZE NON DOMESTICHE GAS
VALIDI DAL 01/07/2024 AL 30/09/2024**

Trasporto e gestione del contatore: distribuzione e misura (t1, t3), trasporto (QT), perequazione (UG1), affidamento distributori gas (ST, VR), compensazione aree di nuova metanizzazione (CE)
Oneri di sistema: risparmio energetico (RE), compensazione quota commercializzazione (UG2), recupero morosità (UG3)

Ambito Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,220131	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,2121	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,212465	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,19044	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,158316	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	78	-23,13
	da G10 fino a G40	537,93	-23,13
	oltre G40	1.137,85	-23,13

Ambito Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,195164	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,189249	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,189518	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,173294	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,149631	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	67,2	-23,13
	da G10 fino a G40	469,55	-23,13
	oltre G40	974,93	-23,13

Ambito Centrale (Toscana, Umbria, Marche)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,220865	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,212772	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,21314	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,190945	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,158571	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	73,39	-23,13
	da G10 fino a G40	468,45	-23,13
	oltre G40	1.152,93	-23,13

Ambito Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,242632	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,232694	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,233146	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,205894	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,166144	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	65,88	-23,13
	da G10 fino a G40	460,09	-23,13
	oltre G40	960,54	-23,13

Ambito Sud Occidentale (Lazio, Campania)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,290771	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,276755	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,277392	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,238954	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,18289	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	84,17	-23,13
	da G10 fino a G40	595,39	-23,13
	oltre G40	1.226,28	-23,13

Ambito Meridionale (Calabria, Sicilia)

Tipo onere	Consumo	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota consumo (Eur/Smc)	minore o uguale a 120 Smc	0,12534	0,019987
	maggiore di 120 Smc e minore o uguale a 480 Smc	0,351376	0,066187
	maggiore di 480 Smc e minore o uguale a 1.560 Smc	0,332226	0,047287
	maggiore di 1.560 Smc e minore o uguale a 5.000 Smc	0,333096	0,042087
	maggiore di 5.000 Smc e minore o uguale a 80.000 Smc	0,280577	0,035787
	maggiore di 80.000 Smc	0,203974	0,026587
Quota fissa (Eur/PdR/Anno)	fino a G6	96,38	-23,13
	da G10 fino a G40	647,4	-23,13
	oltre G40	1.457,5	-23,13