

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato quanto segue.

CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

Le Società del Gruppo IREN, come meglio dettagliato in calce in informativa. Ciascuna Società - a seconda della richiesta - tratta i dati personali in qualità di Titolare ovvero di Responsabile del trattamento in relazione al servizio TARI¹.

CHI È IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI?



Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) di Alegas S.p.A. potrà avvenire inviando una e-mail a: dpoprivacy@gruppoamag.it.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) di ACAM Acque S.p.A. potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo.acamacque@gruppoiren.it.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) di E.G.U.A. S.r.l. potrà avvenire inviando una e-mail a: piero.provenzano@rpadvisor.it.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) di ARCA S.r.l. potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo.arcareggio@gruppoiren.it.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) di ACAM Ambiente S.p.A. potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo.acamambiente@gruppoiren.it.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) di SEI Toscana S.p.A. potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@seitoscana.it.

PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?



La Società, in relazione alle finalità e ai fondamenti di liceità di seguito illustrati, tratta e conserva i dati personali sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati, secondo logiche strettamente correlate a tali finalità e fondamenti di liceità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

FINALITÀ	DESCRIZIONE	BASE GIURIDICA
Gestione contatto su autonoma richiesta dell'Interessato	Gestire le richieste di informazione inerenti i Servizi e i prodotti della Società.	Contrattuale
Verifica della qualità del servizio reso (indagini di "Customer Satisfaction")	Effettuare indagini circa la rilevazione del grado di soddisfazione rispetto alla qualità dei servizi prestati alla clientela; le informazioni raccolte sono elaborate sotto forma di statistiche aggregate o, in alcuni casi, utilizzate per effettuare un ricontatto finalizzato alla corretta gestione della problematica segnalata dal Cliente.	Legittimo interesse
Attività di analisi statistiche e reportistica	Svolgere attività di reportistica ed analisi, poste in essere direttamente dalla Società, al fine di creare report e statistiche.	Legittimo interesse
Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso	Tutela dei diritti della Società in caso di controversie e gestione del contenzioso (inadempimenti contrattuali, diffide, transazioni, recupero crediti, controversie giudiziarie, etc.).	Legittimo interesse

¹ Con riferimento al servizio TARI gestito da IREN Ambiente S.p.A. e ACAM Ambiente S.p.A., le informative rese dai singoli Comuni sono disponibili al seguente link: <https://www.gruppoiren.it/it/i-nostri-servizi/ambiente/tributi-e-tariffe.html>. Con riferimento al servizio TARI gestito da SEI Toscana S.r.l. ulteriori informazioni sono disponibili al sito <https://seitoscana.it/comuni>, Sezione Bolletta Rifiuti.

QUALI MIEI DATI PERSONALI VENGONO TRATTATI E COME VENGONO RACCOLTI DAL TITOLARE DEL TRATTAMENTO?

I dati personali trattati dalla Società, che sono stati acquisiti e raccolti direttamente presso l'Interessato, a seconda della richiesta, sono:

- Dati anagrafici (a titolo esemplificativo: nome e cognome, codice fiscale);
- Dati di contatto (a titolo esemplificativo: indirizzo e-mail, numero di telefonia fissa, numero di telefonia mobile);
- Dati contrattuali e relativi alla fornitura (a titolo esemplificativo: codice POD/PDR, codice cliente, codice contratto);
- Eventuali ulteriori dati personali comunicati autonomamente dall'Interessato.

È NECESSARIO CONFERIRE I MIEI DATI PERSONALI?

BASE GIURIDICA	È NECESSARIO IL CONFERIMENTO?
Contrattuale	Il conferimento dei dati per le finalità Contrattuali è necessario, in quanto costituisce un requisito essenziale per fornire le informazioni richieste. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedisce di usufruire del servizio.
Legittimo interesse	La base giuridica del legittimo interesse è stata definita per ciascuna finalità (Verifica della qualità del servizio reso, Attività di analisi statistiche e reportistica, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/ contenzioso) in virtù delle valutazioni effettuate circa il bilanciamento di necessità e proporzionalità del trattamento effettuato in relazione a interessi, diritti e libertà fondamentali dell'Interessato.

QUANTO VENGONO UTILIZZATI E CONSERVATI I MIEI DATI?

I dati personali trattati saranno **conservati** per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri:

- Per il tempo strettamente necessario a fornire le informazioni richieste;
- Per l'eventuale esercizio di diritti della Società in sede di giudizio.

Nell'ambito dei criteri di conservazione descritti, i dati personali potranno inoltre essere **utilizzati**:

- Con riferimento alle finalità fondate sul legittimo interesse (**Verifica della qualità del servizio reso, Attività di analisi statistiche e reportistica, Tutela dei diritti del Titolare e gestione del precontenzioso/contenzioso**) per la durata del rapporto contrattuale e successivamente fino a quando l'interessato non eserciti il diritto di opposizione, secondo le modalità descritte al paragrafo "QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?", fermo restando il diritto del Titolare all'accertamento, all'esercizio o alla difesa di un diritto in sede giudiziaria ovvero in caso di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento. L'eventuale opposizione non impedirà l'esecuzione del Contratto.

A CHI VENGONO COMUNICATI E TRASFERITI I MIEI DATI PERSONALI?

 Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno della Società, autorizzato in qualità di  Incaricato del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo IREN nonché da società di fiducia, in qualità di Responsabili del trattamento. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione alla Società.

I dati personali potranno essere trattati da soggetti che forniscono prestazioni o servizi strumentali, anche di natura tecnica ed organizzativa, per le finalità indicate nel paragrafo "PERCHÉ E COME VENGONO TRATTATI I MIEI DATI?", tra cui:

- Soggetti incaricati di valutare l'efficienza e l'efficacia del servizio reso.

I dati personali potrebbero essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (c.d. Paesi Terzi), riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea, decisioni di adeguatezza ecc.).

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

QUALI SONO I MIEI DIRITTI E COME POSSO ESERCITARLI?



Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR, l'Interessato ha diritto di ottenere la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto

alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.

Per l'esercizio dei diritti sopraelencati, l'Interessato può rivolgersi alla Società, i cui dati di contatto sono indicati di seguito.

ELENCO DEI TITOLARI E/O RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Iren Mercato S.p.A.

con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo, 7, 16122 Genova

privacy.irenmercato@gruppoiren.it

Atena Trading S.r.l.

con sede legale in Corso Palestro, 126 – 13100 Vercelli

privacy.atenatrading@gruppoiren.it

Salerno Energia Vendite S.p.A.

con sede legale Via Stefano Passaro, 1 - 84100 – Salerno

privacy.sev@gruppoiren.it

Alegas S.r.l.

con sede legale in Via Damiano Chiesa, 18 - 15121 Alessandria

alegas@cert.alegas.it

IRETI S.p.A.

con sede legale in Via Piacenza, 54, 16138 Genova

privacy.ireti@gruppoiren.it

IREN Acqua S.p.A.

con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo, 7, 16122 Genova

privacy.irenacqua@gruppoiren.it

AM.TER. S.p.A.

con sede legale Via Rati, 66, 16016 Cogoleto (GE)

privacy.amter@gruppoiren.it

IREN Acqua Tigullio S.p.A.

con sede legale Piazza Ns. Signora dell'Orto, 1,16043 Chiavari (GE)

privacy.irenacquatigullio@gruppoiren.it

ACAM Acque S.p.A.

con sede legale in Via Picco, 22, 19124 La Spezia

privacy.acamaque@gruppoiren.it

E.G.U.A. S.r.l.

con sede legale in Piazza A. Moro, 1, Cogorno (GE)

equa.srl@ireti.it

ARCA S.r.l.

con sede legale Piazza Prampolini, 1, 42121

privacy.arcareggio@gruppoiren.it

Iren Ambiente S.p.A.

Strada Borgoforte, 22 – 29122 Piacenza

privacy.irenambiente@gruppoiren.it

ACAM Ambiente S.p.A.

sede legale in Via A. Picco, 22 - 19124 La Spezia

privacy.acamambiente@gruppoiren.it

SEI Toscana S.r.l.

con sede legale in Via Fontebranda 65, 53100 Siena

segreteria@seitoscana.it