

REGOLAMENTO CONCORSO A PREMI

BE IREN quattordicesima edizione

1. SOCIETA' PROMOTRICE

Iren Mercato S.p.A. (di seguito "Iren", "Iren Mercato" o "Promotore")
con sede legale in Genova, Via SS. Giacomo e Filippo, 7 – 16122.
Codice fiscale: 01178580997, Partita IVA: 02863660359

1.a SOGGETTO ASSOCIATO

Salerno Energia Vendite S.p.A., con sede legale in Via Stefano Passaro, 1 - 84100 – Salerno.
C.F. e P.Iva 03916040656
Atena Trading S.r.l., con sede legale in Corso Palestro, 126 – 13100 – Vercelli. C.F. e P.Iva 02064090026
Alegas S.r.l., con sede legale in Via Damiano Chiesa, 18 - 15121 Alessandria. C.f. 01970140065

1.b SOGGETTO DELEGATO

Advice Group SpA, via Confienza 10, 10121 Torino. P.IVA. 09322540015.

2. PERIODO DI VALIDITA'

Periodo di partecipazione dal 4 maggio 2024 al 30 giugno 2024
Eventuale estrazione a recupero finale, entro il 31 luglio 2024.

3. AREA DI DIFFUSIONE

Territorio nazionale e della Repubblica di San Marino.

4. DESTINATARI

Tutti i clienti domestici titolari di un contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas nel mercato libero attivo con le società Iren Mercato S.p.a. e/o Salerno Energia Vendita e/o Atena Trading S.r.l e/o Alegas S.r.l., tutte facenti parte del Gruppo Iren, maggiorenni residenti o domiciliati sul territorio italiano che risultino registrati all'App IrenYou oppure all'Area Clienti di Iren (accessibile dalla pagina web clienti.irenyou.gruppoiren.it). I destinatari saranno identificati attraverso il proprio codice fiscale.

Per la partecipazione e conferma del premio richiesto è necessario che vengano rispettate, fino al ~~01 dicembre 2023~~ 31 luglio 2024, tutte le condizioni riportate al punto 9 del presente regolamento.

Sono esclusi dalla partecipazione i Destinatari che abbiano cessato il rapporto con le società sopra citate e/o il cui contratto di fornitura non risulti più attivo.

Inoltre, sono esclusi dal presente regolamento i clienti business, i clienti condomini, e tutti i clienti appartenenti al mercato tutelato.

5. MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

I destinatari, accedendo all'area dedicata al concorso (raggiungibile connettendosi tramite l'Area Clienti accessibile dalla pagina clienti.irenyou.gruppoiren.it o attraverso l'App IrenYou), potranno prendere visione del regolamento e dell'informativa privacy e, qualora ne abbiano interesse, esprimere la propria accettazione apponendo apposito flag laddove richiesto.

6. MODALITA' ASSEGNAZIONE PREMI: INSTANT WIN

La modalità Instant Win permette la determinazione del vincitore con modalità randomica basata sulla casualità del singolo momento, esclusivamente legata all'alea, per cui l'intervento del destinatario è limitato all'avvio della procedura di partecipazione e non ha alcun effetto sulla determinazione delle vincite.

L'assegnazione dei premi è gestita da un sistema informatico che consente la partecipazione all'estrazione casuale per la quale è stato realizzato un apposito software.

In relazione a possibili malfunzionamenti della rete o ad altre problematiche si precisa che, ai fini dell'individuazione dei vincitori, faranno comunque fede unicamente i dati ricavabili dal report del sistema di assegnazione/estrazione.

Sarà possibile partecipare al concorso in 4 periodi:

Periodo 1 – dal 04 maggio 2024 al 18 maggio 2024

Periodo 2 – dal 19 maggio 2024 al 31 maggio 2024

Periodo 3 – dal 01 giugno 2024 – al 15 giugno 2024

Periodo 4 - dal 16 giugno 2024 – al 30 giugno 2024

A seguito della partecipazione l'utente riceverà esito a video, vincente o meno.

In caso di esito vincente i Destinatari dovranno effettuare la richiesta premio attraverso compilazione dell'apposito form entro e non oltre 10 gg dalla data di vincita, pena decadimento diritto al premio che verrà rimesso in palio nell'eventuale estrazione a recupero finale.

La Società di vendita, inoltre, effettuerà, nel più breve tempo possibile, le verifiche opportune per controllare che il Destinatario rispetti le condizioni riportate al punto 9 del presente regolamento e quindi risulti meritevole del premio vinto. Solo se le verifiche effettuate risulteranno positive, allora il vincitore riceverà il premio entro i termini stabiliti a regolamento. Il Destinatario potrà in qualsiasi momento verificare lo stato della sua vincita accedendo al proprio profilo personale all'interno della sezione Be Iren.

In caso di esito non vincente saranno comunicate entro pochi secondi a video eventuali informazioni accessorie alla partecipazione.

I premi eventualmente non assegnati o non confermati a seguito delle verifiche effettuate da parte della Promotrice, diversi dai rifiutati, verranno rimessi in palio nell'eventuale estrazione a recupero finale.

6.1 MODALITA' - INSTANT WIN PERIODICO

La distribuzione dei momenti vincenti è stata stabilita prima della partenza del concorso.

I periodi sono intesi dalle 00:00 del primo giorno incluso alle 23:59:59 dell'ultimo giorno appartenente al periodo in considerazione.

Ogni destinatario può avviare la partecipazione 1 sola volta per ogni periodo di partecipazione cliccando sull'apposito pulsante e ottenendo immediato esito, vincente o meno, con apparizione di un messaggio a video. L'operazione di avvio alla partecipazione è da ripetere per ogni periodo a disposizione se il Destinatario vuole tentare di aggiudicarsi uno dei premi in palio nel periodo in questione. Qualora in un periodo il Destinatario non avviasse la partecipazione entro le 23:59:59 dell'ultimo giorno del periodo di riferimento, perde la possibilità di eventuale vincita nel periodo in questione e non avrebbe più nulla a pretendere.

Tabella A – PERIODI DI PARTECIPAZIONE E PREMI INSTANT WIN PERIODICO

PERIODO	VALIDITA'	PREMIO IN PALIO	VALORE SINGOLO iva esclusa ove prevista
1	dalle 00:00:00 del 4/05/2024 alle 23:59:59 del 18/05/2024	Buono Regalo Zalando	60 €
2	dalle 00:00:00 del 19/05/2024 alle 23:59:59 del 31/05/2024	Aspirapolvere senza fili 2in1 Hisense HVC6264BK	188,52 €
3	dalle 00:00:00 del 01/06/2024 alle 23:59:59 del 15/06/2024	Gift Card Dimore d'Epoca	100 €
4	dalle 00:00:00 del 16/06/2024 alle 23:59:59 del 30/06/2024	Samsung Galaxy Watch6 (bluetooth - 40m)	261,48 €

Modalità di Fruizione dei premi digitali

Buono Regalo Zalando

1. Effettuare l'accesso su zalando.it o sull'app Zalando alla voce "Accedi o registrati".
2. Cliccare sul profilo e inserire il codice del buono regalo nella sezione "I miei buoni regalo".
3. L'importo del buono regalo verrà accreditato immediatamente sul profilo.
4. si può anche inserire il codice della carta direttamente durante l'acquisto nel campo dedicato ai buoni.
5. In caso di utilizzo di una parte dell'importo, la differenza sarà accreditata sul tuo conto cliente.

Per ulteriori informazioni sui Termini e Condizioni visita zalando.it/cgv-buoniregalo

T&C: Per domande o in caso di problemi visita la sezione FAQ sul sito zalando.it/aiuto. Per ulteriori informazioni sui Termini e Condizioni visita zalando.it/cgv-buoniregalo. I Buoni regalo Zalando sono emessi da Zalando Payments GmbH. Zalando Payments GmbH è un istituto di moneta elettronica autorizzato in Germania. Tuttavia, i Buoni regalo Zalando non sono da considerarsi moneta elettronica.

I Buoni regalo Zalando possono essere riscattati su www.zalando.it e sull'app Zalando per l'acquisto di prodotti idonei, offerti da Zalando SE o da altri rivenditori (Zalando Partners). I beni e servizi idonei sono prodotti che rientrano nell'ambito dell'aspetto di una persona (ad esempio abbigliamento, scarpe). Qui trovate i dettagli. Un Buono regalo Zalando non può essere utilizzato per acquistare un altro Buono regalo Zalando.

Non sono possibili rimborsi in contanti o rimborsi in caso di perdita o danneggiamento.

I Buoni regalo Zalando possono essere utilizzati solo prima dell'ordine e non hanno effetto retroattivo.

Se si annulla l'ordine o si restituisce la merce l'importo pagato verrà riaccreditato sul Buono regalo Zalando e reso disponibile per acquisti futuri. In caso di restituzione di merci che sono state parzialmente pagate con un Buono regalo Zalando, il prezzo di acquisto per qualsiasi merce idonea ad essere acquistata tramite il Buono regalo Zalando sarà corrisposto prima riscattando il Buono regalo Zalando e qualsiasi importo residuo rimborsato; se applicabile, un eventuale importo residuo sarà rimborsato sull'altro metodo di pagamento utilizzato.

Gift Card Dimore d'Epoca

1. Selezionare una o più proposte presenti nel sito www.dimoredepoca.it. Inserire il prodotto nel carrello.
2. In fase di checkout inserire nel campo voucher il numero della Gift Card Dimore d'Epoca e cliccare il pulsante "Voucher".
3. Al valore del carrello verrà sottratto il valore della Gift Card. Nel caso il prodotto prescelto abbia un valore superiore verrà richiesta semplicemente l'integrazione della differenza.
4. La Gift Card ha una scadenza rinnovabile gratuitamente per ulteriori 6 accedendo direttamente al sito internet www.dimoredepoca.it
5. La Gift Card può essere sostituita con altra di uguale o maggior valore previo pagamento dell'eventuale maggior prezzo contattando direttamente Dimore d'Epoca. In nessun caso può essere rimborsata
6. Per ogni problema possa insorgere contatti il servizio assistenza: assistenza@dimoredepoca.it

7. PREMI IN PALIO E MODALITA' DI CONSEGNA

PERIODO	PREMIO IN PALIO	TOTALE PREMI	VALORE UNITARIO Iva esclusa ove prevista	VALORE TOTALE Iva esclusa ove prevista
1	Buono Regalo Zalando	50	60 €	3.000,00 €
2	Aspirapolvere senza fili 2in1 Hisense HVC6264BK	15	188,52 €	2.827,75 €
3	Gift Card Dimore d'Epoca Hotel	25	100 €	2.500,00 €
4	Samsung Galaxy Watch6 (bluetooth - 40m)	20	261,48 €	5.229,51 €

Il premio spettante al Destinatario verrà inviato allo stesso nel più breve tempo possibile e comunque entro 180 giorni dalla data di richiesta del premio previa verifica da parte della società di vendita con la quale il Destinatario intrattiene il rapporto contrattuale di somministrazione, della correttezza dei dati e del rispetto delle norme del regolamento.

I premi in palio non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro, né è data facoltà all'avente diritto di richiedere, con o senza l'aggiunta di denaro, la possibilità di scegliere o ricevere un premio diverso da quello assegnato, anche eventualmente se di minor valore. La Promotrice si riserva, in caso di indisponibilità dei premi, di consegnare beni o servizi diversi per un valore equivalente o superiore e possibilmente della stessa natura.

La società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi digitali o altre comunicazioni dovuto all'indicazione di indirizzi o dati personali errati da parte dei partecipanti, dati a indirizzi e-mail/numeri telefonici inesistenti/errati, non veritieri, non disponibili o inseriti in una black-list, a mailbox piene o disabilitate, a server irraggiungibili, oppure a filtri antispam, o per problematiche relative al settaggio dei sistemi informatici privati.

Per premi inviati tramite e-mail, la Promotrice non è più responsabile del premio, dal momento stesso in cui viene effettuato l'invio dai propri sistemi informatici. Si certifica, inoltre, l'integrità e validità del premio al momento della partenza dai propri sistemi informatici. È totale responsabilità del ricevente la conservazione del premio dal momento della ricezione fino al totale utilizzo.

La Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile dell'uso improprio dei premi da parte dei vincitori, né della prestazione dei servizi ai quali i premi danno diritto.

È totale responsabilità del Destinatario l'inserimento corretto dei propri dati, con particolare attenzione all'indirizzo e-mail che, se errato, potrebbe causare il mancato recapito di comunicazioni o premi digitali aggiudicati.

Il destinatario è altresì l'unico responsabile della gestione della propria casella di posta elettronica, con particolare riferimento:

- alla presa visione della e-mail premio
- all'adozione delle misure di sicurezza che impediscano ad altri soggetti dallo stesso non autorizzati di accedere alla propria casella.

Per quanto riguarda i premi fisici, la consegna del premio avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), e nessuna responsabilità è imputabile alla società promotrice o al soggetto delegato, in caso di consegna del premio il cui pacco o confezione esterna sia stato evidentemente manomesso, rotto e/o danneggiato, durante la spedizione e comunque successivamente alla consegna del pacco da parte della società promotrice o del soggetto delegato al trasportatore/spedizionario.

Nel caso in cui ciò accada, sarà opportuno accertarlo al momento della consegna e non dopo la firma della bolla di consegna del premio stesso. Pertanto, s'invita il vincitore, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro, tali da far presumere che il Premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, il vincitore ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il premio con riserva di verifica. Tale riserva deve essere indicata chiaramente sulla bolla di consegna.

I premi prevedono una consegna solo sul territorio nazionale.

8. MOTIVI DI BLOCCO ALLA PARTECIPAZIONE E DI MANCATA CONFERMA PREMIO

Periodicamente la Società con la quale il Destinatario intrattiene il rapporto contrattuale di somministrazione con il Destinatario effettuerà alcune verifiche sulla posizione del vincitore rispetto a quanto richiesto a regolamento. Se anche solo una delle condizioni non fosse rispettata, verrà bloccata la partecipazione e l'erogazione del premio.

A seguito di una vincita, verranno sempre eseguiti i controlli previsti e se anche solo una delle condizioni non fosse rispettata, la vincita non verrà validata ed il vincitore perderà il diritto al premio e non avrà più nulla a pretendere, anche se avesse ricevuto esito vincente dalla giocata, o se provvedesse a sanare la sua posizione nei confronti della Società di vendita, dopo la data di vincita.

Le verifiche in relazione alla posizione dei Destinatari saranno inerenti:

- la regolarità dello stato dei pagamenti relativi a tutte le forniture a mercato libero intestate al Destinatario;
- la sussistenza di almeno una fornitura attiva nel mercato libero intestata al Destinatario, per la quale non sia stato eventualmente comunicato il recesso dal relativo contratto di somministrazione;

Il Destinatario che dovesse recedere da tutti i contratti di fornitura nel mercato libero ad esso intestati sarà automaticamente escluso dal concorso con decorrenza dalla data di effetto del recesso, fermo restando in ogni caso il diritto di usufruire degli eventuali premi vinti in qualità di Partecipante fino all'effettiva cessazione delle forniture a mercato libero.

Al fine dell'assegnazione dei premi, i dati inseriti in fase di richiesta premio devono inoltre corrispondere ai dati dell'intestatario delle forniture nel mercato libero con Iren Mercato e/o con Salerno Energie Vendite e/o con Atena Trading e/o Alegas S.r.l..

La Promotrice si riserva di escludere dal concorso eventuali destinatari che, secondo il suo insindacabile giudizio e/o di terze parti incaricate dalla stessa, utilizzino mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà dei sorteggi, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

9. PREMI NON CONFERMATI, NON ASSEGNATI, RIFIUTATI

A seguito della vincita o assegnazione di un premio verranno effettuate le verifiche specificate al punto 8 del presente regolamento prima di confermare e validare la vincita.

I premi Instant Win non assegnati, per mancanza di partecipazioni, o non richiesti, o non confermati a seguito di feedback negativo del controllo verranno rimessi in palio nell'eventuale estrazione finale a recupero.

Per i premi in estrazione a recupero verranno effettuati i controlli necessari prima di contattare il vincitore, ed in caso di feedback negativo del controllo, il Destinatario estratto non verrà contattato e si passerà direttamente alla prima riserva disponibile.

In generale tutti i premi espressamente rifiutati potranno rimanere presso la Promotrice.

Per estrazione a recupero verrà preparato 1 solo database con tutti i premi da estrarre. All'estrazione a recupero avranno accesso tutti coloro che hanno partecipato correttamente ad almeno un Instant Win, indipendentemente dalla tipologia, ma che non si siano aggiudicati alcun premio nel corso di svolgimento.

10. MODALITA' CONTATTO VINCITORI

I vincitori estratti saranno avvisati della vincita e della modalità di fruizione del premio, tramite contatto attraverso i recapiti inseriti in fase di registrazione alla presente iniziativa. In sede di estrazione verranno evidenziati un congruo numero di riserve che saranno contattate in ordine di estrazione solo nel caso in cui il vincitore fosse irreperibile o non fosse in regola con i termini indicati nel presente regolamento.

Nel caso in cui i vincitori estratti risultassero non rintracciabili verrà inviata comunicazione tramite e-mail e/o posta certificata (PEC) e sms: se uno o più dei vincitori non rispondesse entro 5 giorni dall'invio di questa ultima comunicazione, si considererà decaduto il diritto al premio e si contatterà la prima riserva disponibile.

È totale responsabilità del Destinatario verificare che i dati inseriti per la partecipazione siano corretti e che permettano un corretto contatto in caso di vincita. La Promotrice è manlevata da qualsivoglia responsabilità nel caso di irreperibilità del vincitore per incompleto o errato inserimento dei propri dati o per mancata/tardiva risposta a causa di mancato presidio dei recapiti utilizzati per le comunicazioni.

11. REGOLE GENERALI

La partecipazione al presente concorso a premi comporta per i partecipanti l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento.

La Promotrice si riserva la facoltà di pubblicare il nome e l'iniziale del cognome dei vincitori sul sito dedicato al concorso.

Si specifica che la Promotrice, durante il periodo di validità dell'iniziativa, potrà inviare comunicazioni relative al concorso e ai premi in palio all'indirizzo e-mail inserito dal Destinatario.

Eventuali comportamenti di partecipazione ritenuti ad insindacabile giudizio della Promotrice sospetti di frodolenza causeranno il blocco dell'eventuale invio dei premi richiesti dai Destinatari.

La mancanza o la non congruità di uno o più elementi richiesti per la conferma della vincita farà decadere il diritto al premio.

12. CERTIFICAZIONE SOFTWARE

Per le estrazioni e l'assegnazione dei premi Instant Win durante lo svolgimento dell'iniziativa verrà utilizzando un software per il quale la Società ADVICE GROUP S.p.A., incaricata dalla Promotrice dello sviluppo del software di gestione, ha predisposto la dichiarazione sostitutiva di atto notorio, sottoscritta dal responsabile tecnico incaricato della realizzazione del programma informatico di estrazione, relativa a:

- le specifiche del programma di estrazione casuale degli eventi vincenti - che gestisce l'assegnazione dei premi - basato sull'individuazione casuale di singoli momenti (rappresentati da giorno, ora, minuto, secondo) ai quali viene associata e dichiarata come vincente la prima partecipazione valida giocata, nel momento stesso o nel periodo immediatamente successivo.
- l'adozione degli accorgimenti ritenuti sufficienti ad impedire la possibilità di interventi esterni da parte di soggetti terzi per modificare il software e determinare le vincite, con riferimento all'esigenza di tutela della fede pubblica.
- la corretta formazione del database in relazione alle norme di partecipazione previste dal Regolamento;
- le specifiche del programma di estrazione casuale.

Tutte le estrazioni saranno effettuate alla presenza di un Notaio o del Responsabile della Tutela dei Consumatori presso la Camera di Commercio o di un suo delegato.

13. MONTEPREMI

Montepremi complessivo 13.557,26 € iva esclusa ove prevista

A garanzia dei Premi messi in palio, è stata prestata cauzione tramite fidejussione a favore del Ministero delle Imprese e del Made in Italy, pari al 100% del montepremi.

14. COMUNICAZIONE

La manifestazione sarà pubblicizzata nei termini o con le modalità conformi al presente regolamento. La Promotrice si riserva comunque di utilizzare ogni mezzo di comunicazione che appaia idoneo a portare a conoscenza il contenuto del concorso a premio ai destinatari della stessa. Il regolamento completo sarà disponibile www.irenlucegas.it e su www.beiren.it.

15. VARIE

Si precisa che la partecipazione al presente concorso è totalmente gratuita fatta eccezione per il costo previsto dalla tariffa legata al normale traffico web, concordata con il proprio personale provider/gestore. La Promotrice non si assume responsabilità alcuna per eventuali problemi tecnici di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea

telefonica che possa impedire ad un Destinatario di accedere al sito Internet e di partecipare o accedere ad una qualsiasi parte del sito.

La Società dichiara di rinunciare ad esercitare la rivalsa sulla ritenuta alla fonte a titolo di imposta, ex art. 30 DPR 29/09/73, sui vincitori dei premi in palio.

Per quanto non indicato nel regolamento, la Promotrice si rimette al D.P.R. 430/01.

I premi eventualmente non assegnati o non confermati verranno devoluti alla ONLUS:

FONDAZIONE NAZIONALE GIGI GHIROTTI
Via Fratelli Ruspoli, 2, 00100 Roma RM
CF. 95015450109

La Società si riserva di consegnare beni o servizi diversi che, per la loro natura, possano meglio contribuire all'attività della ONLUS, per un valore equivalente.

I premi rifiutati rimarranno presso la Promotrice.

I server di gestione del concorso sono allocati in Italia.

Si precisa inoltre che

Apple Inc. ("Apple") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio –

Google Inc. ("Google") non è uno sponsor della "Società Promotrice", e non è firmataria del servizio o sponsor di alcun premio in palio

Si precisa che il download finalizzato all'installazione dell'Applicazione, avviene mediante piattaforme digitali (Store/Market - da Google Play per Android e iStore per Apple) i cui rispettivi proprietari non saranno coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione dell'iniziativa ma esclusivamente nella messa a disposizione dei suddetti sistemi di download. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende l'Applicazione residente sull'apparato del Destinatario.

16. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "Regolamento" o "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati, a seconda della società per cui si è cliente, da:

- **Iren Mercato S.p.A.**, con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova;
- **Atena Trading S.r.l.**, con sede legale in Corso Palestro, 126 – 13100 Vercelli;

- **Salerno Energia Vendite S.p.A.**, con sede legale Via Stefano Passaro, 1 - 84100 – Salerno;
- **Alegas S.r.l.**, con sede legale in Via Damiano Chiesa, 18 - 15121 Alessandria.

in qualità di titolare del trattamento (di seguito congiuntamente il “Titolare”), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Il Titolare La informa, dunque, che ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento e della normativa italiana di armonizzazione procederà al relativo trattamento per le seguenti finalità in via manuale e/o con il supporto di mezzi informatici o telematici.

1. Finalità del trattamento

a. Finalità contrattuali e legali.

I Suoi dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento al fine di permettere l'iscrizione e registrazione al programma di loyalty “Be Iren” e consentirLe la partecipazione ai concorsi a premi ed usufruire dei vantaggi connessi al programma di fidelizzazione, nonché per le ulteriori finalità inerenti l'adempimento di specifici obblighi normativi.

2. Categoria dei dati raccolti, conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto

I dati raccolti e trattati dal Titolare per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a) sono: dati identificativi (quali nome, cognome, codice fiscale, data di nascita, indirizzo di residenza/domicilio), dati contrattuali (ad es. codice di contratto/servizio, POD/PDR, indirizzo di fornitura, metodi di pagamento), dati di contatto (numero di telefono, indirizzo e-mail), dati relativi al suo account “IREN You” (nome utente, password), dati relativi alle premialità erogate (ad es. voucher).

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1), lett. a) è necessario per il perseguimento delle finalità sopraindicate. Un Suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete impedirà di procedere con la Sua iscrizione e registrazione al programma di fidelizzazione Be Iren.

La informiamo che la base giuridica dei trattamenti di cui al paragrafo 1), lett. a) identificata dal Titolare è l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, nonché l'adempimento degli obblighi giuridici a ciò connesso, ai sensi dell'articolo 6, lettere b) e c), del GDPR.

3. Modalità del trattamento e termini di conservazione dei dati

I dati personali sono raccolti direttamente presso l'interessato. I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

In particolare, i dati trattati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. a) saranno conservati per un periodo di tempo determinato nel rispetto dei seguenti criteri: (i) richiesta di revoca della sua registrazione al programma di fidelizzazione Be Iren; (ii) in caso di cessazione dell'efficacia del programma medesimo; (iii) adempimento agli obblighi di legge; (iv) eventuale esercizio di diritti del Titolare del trattamento in sede di giudizio.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati e/o resi anonimi in modo da non permettere, anche indirettamente o collegando altre banche di dati, di identificare gli interessati.

4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Incaricati¹ del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento.

Ove i dati personali siano trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), ciò avverrà nel rispetto delle misure di garanzia di adeguatezza del trasferimento previste dal Capo V del GDPR.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta via posta o e-mail agli indirizzi di cui al successivo paragrafo 6.

6. Titolari e Responsabile della protezione dei dati

I Titolari del trattamento sono, a seconda della società di cui l'interessato è cliente:

- Iren Mercato S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo, 7, 16122 Genova;
- Atena Trading S.r.l., con sede legale in Corso Palestro, 126 – 13100 Vercelli;
- Salerno Energia Vendite S.p.A., con sede legale Via Stefano Passaro, 1 - 84100 – Salerno;
- Alegas S.r.l., con sede legale in Via Damiano Chiesa, 18 - 15121 Alessandria;

¹ Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.

Per contattare i Titolari, esercitare i diritti di cui agli artt. 15 a 22 o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare, si invii una comunicazione, a seconda della società di riferimento, all'indirizzo e-mail:

- per Iren Mercato S.p.A.: privacy.irenmercato@gruppoiren.it;
- per Atena Trading S.r.l.: privacy.atenatrading@gruppoiren.it;
- per Salerno Energia Vendite S.p.A.: privacy.sev@gruppoiren.it;
- per Alegas S.r.l.: alegas@cert.alegas.it

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: dpo@gruppoiren.it.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) di Alegas S.r.l. potrà avvenire inviando una e-mail a: dpoprivacy@gruppoamag.it.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

~~Articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, interessato ha diritto di ottenere dal titolare l'accesso, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.~~

Ultimo aggiornamento: settembre 2023

Data 17/04/2024

PROMOTRICE
Iren Mercato S.p.A.

IL SOGGETTO DELEGATO
Advice Group S.p.A