

**Indicatori 2023 - Indicatori di qualità del servizio di misura del  
telecalore di Iren Mercato relativi al servizio di vendita di  
Teleriscaldamento**

Numero di richieste di prestazioni soggette a standard specifici o generali eseguite nell'anno 2023	Valore standard	Rispetto dello standard di qualità				Totale
		si	no, causa forza maggiore (comma 26.1, lett. a))	no, causa utente o terzi (comma 26.1, lett. b))	no, causa esercente (comma 26.1, lett. c))	
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore	10 giorni lavorativi, se effettuata in loco	0	0	0	0	0
	30 giorni lavorativi, se non effettuata in loco	0	0	0	0	0
Tempo di sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante	15 giorni lavorativi	0	0	0	0	0