

**INDICATORI DI QUALITÀ DEL SERVIZIO DI MISURA DEL TELECALORE DI IREN MERCATO RELATIVI
AL SERVIZIO DI VENDITA DI**

TELERISCALDAMENTO

E INDENNIZZI AUTOMATICI

Informativa ai sensi della Delibera 17 novembre 2020

478/2020/R/tlr (TIMT) e con le modifiche apportate con delibere 463/2021/R/tlr, 526/2021/R/tlr e
710/2022/R/tlr.

ANNO 2023

Tabella 1 – Standard specifici di qualità del servizio

Prestazione	Livello standard	Indennizzo	
		Utenti di minori dimensioni	Utenti di medie dimensioni
Tempo di intervento per la verifica del misuratore	15 giorni lavorativi	30 Euro	70 Euro
Tempo di comunicazione dell'esito della verifica del misuratore	10 giorni lavorativi se la verifica è effettuata in loco		
	30 giorni lavorativi se la verifica non è effettuata in loco		
Tempo di sostituzione del misuratore guasto o malfunzionante	15 giorni lavorativi		