

INDICATORI ANNO 2023 - ENERGIA ELETTRICA - MERCATO LIBERO

Indicatori Specifici		Clienti Domestici			Clienti Altri Usi			Clienti Media Tensione			Clienti Multisito		
		tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	23	7.113	820	34	1.269	229	33	24	5	6	7	1
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari (90 gg per le fatture con periodicità quadrimestrale)	44	16	3	29	4	1	0	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	30	19	0	13	5	0	0	0	0	0	0	0

Indicatori Generali		Clienti Domestici		Clienti Altri Usi		Clienti Media Tensione		Clienti Multiuso	
		%	Casi	%	Casi	%	Casi	%	Casi
Percentuale minima risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	86%	2.260	74%	373	100%	5	100%	4

I dati riportati si riferiscono alle pratiche ricevute nel 2023 , il tempo medio è calcolato sulle risposte fornite nel 2023.

Gli indennizzi sono quelli effettivamente erogati nel 2023 e riferiti a pratiche ricevute nell'anno 2023