

**INDICATORI - ANNO 2023 - EE MAGGIOR TUTELA**

Indicatori Specifici	Energia Elettrica	Clienti Domestici			Clienti Altri Usi			Clienti Multisito		
		tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi	tempo medio giorni	Casi	Indennizzi
Tempo massimo di risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	18	1.006	90	28	184	26	0	0	0
Tempo massimo di rettifica fatturazione	60 giorni solari (90 gg per le fatture con periodicità quadrimestrale)	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica doppia fatturazione	20 giorni solari	13	1	0	0	0	0	0	0	0

Indicatori Generali	Energia Elettrica	Clienti Domestici		Clienti Altri Usi	
		%	Casi	%	Casi
Percentuale minima risposte a richieste scritte di informazione inviate entro il tempo massimo di 30 gg solari	95%	87%	72	83%	14

**N. B.:**

I dati riportati si riferiscono alle pratiche ricevute nel 2023 , il tempo medio è calcolato sulle risposte fornite nel 2023.

Gli indennizzi sono quelli effettivamente erogati nel 2023 e riferiti a pratiche ricevute nell'anno 2023